

# A1 Network Unified Voice Service

---

## Vermittlungsszenarien SNOM 320

### Verbinden ohne Rückfrage:

Bei aktivem Telefonat Taste „**Transfer**“ drücken, **Rufnummer wählen** und mit **Haken bestätigen**. Damit ist der Ruf transferiert und aufgelegt.

### Verbinden mit Rückfrage:

Bei aktivem Telefonat Taste „**Hold**“ drücken. Das erste Gespräch wird gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden“ erscheint: **Rufnummer wählen** und mit **Haken bestätigen**. Rufankündigung ok. Drücken der Displayfunktionstaste „**Trans**“: Beim zweiten Gespräch steht ebenfalls „Ihr Anruf wird verbunden“, mit **Haken bestätigen**. Die beiden Rufe werden verbunden und der Vermittler wird aufgelegt.

### Rückfrage:

Bei aktivem Telefonat Taste „**Hold**“ drücken. Das erste Gespräch wird gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden“ erscheint: **Rufnummer wählen** und mit **Haken bestätigen**. Rückfrage und nach Beendigung das Gespräch mit „**X**“ beenden. Mit **Haken** das erste Gespräch wieder holen.

### Konferenz:

Bei aktivem Telefonat Taste „**Hold**“ drücken. Das erste Gespräch wird gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden“ erscheint: **Rufnummer wählen** und mit **Haken bestätigen**. Rufankündigung ok. Mit Displayfunktionstaste „**Knf an**“ Konferenzteilnehmer verbinden.

### Vermittler verlässt Konferenz:

Displayfunktionstaste „**Knf hlt**“ drücken. Mit „**Transfer**“ und **Haken** die beiden Gespräche verbinden, gleichzeitig wird aufgelegt.

### Angerufener Teilnehmer verlässt Konferenz:

Durch Auflegen oder „**X**“ das Gespräch beenden.

### Rufumleitungen setzen:

Die Einstellungen können im Webportal unter **www.a1.net** vorgenommen werden. Es sind zeitlich begrenzte sowie dauerhafte Einstellungen möglich.

### Mobilboxeinstellungen setzen:

Die Mobilbox kann im Webportal unter **www.a1.net** eingerichtet werden.

### Telefonbuch:

Im SNOM Apparat können Telefonbücher im „**csv**“ Format geladen oder auch gesichert werden. Einstieg in den SNOM über die IP Adresse des Apparates und Anmeldung mit den persönlichen Benutzerdaten.

### Die IP Adresse des Apparates ist zu finden unter:

SNOM320: Taste „**Help**“ und 3 mal Taste „**↓**“ drücken.

### Servicehotline:

0800 664 810 oder <http://www.a1.net/kontaktformular>

### A1 Online Support:

<http://www.a1.net/business/hilfe-support/Network-Unified-Voice-Service-Anleitungen>

