



# A1 E-Mail Einstellungen Outlook 2010



# Inhalt/Agenda

1. Einfach schneller zum Ziel
2. Vor der Konfiguration
3. Programm Starten und einrichten
4. Programm einrichten – POP 3
5. Im Reiter "Postausgangserver"
6. Im Reiter "Erweitert"
7. Einrichtung Abschließen
8. Konto-Einstellungen prüfen
9. Sie haben noch Fragen?
10. Allgemeine Information zu den Unterschiedlichen E-Mail-Programmen

# Einfach schneller zum Ziel

- Mit Ihrem A1 Festnetz-Internetanschluss haben Sie automatisch eine @A1.net E-Mail-Adresse erhalten. Sie können diese sofort in Ihrem E-Mail-Programm einrichten.
- Natürlich steht ihnen auch ein Webmail unter <https://mail.A1.net> bzw. <https://A1.net/mail> zur Verfügung



Auf den nächsten Seiten erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie Ihre A1.net E-Mail-Adresse in **Outlook 2010** einrichten können.

Die Einrichtung dauert nur wenige Minuten, versprochen.

# Vor der Konfiguration

1. Richten Sie Ihre persönliche **Wunsch-E-Mail-Adresse (Alias)** ein, z.B. [moritz.mailmann@a1.net](mailto:moritz.mailmann@a1.net), bevor Sie mit den Einstellungen beginnen.
2. Loggen Sie sich dazu mit Ihren Internet-Zugangsdaten ein unter <https://www.a1.net/email-verwalten>.
3. Hier können Sie sich Ihre Wunsch-E-Mail-Adresse anlegen und ein neues E-Mail-Passwort wählen.

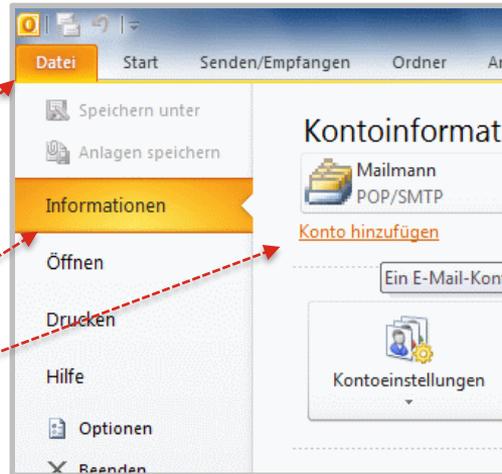
## Hinweis:



Sie finden Ihre A1 Internet-Zugangsdaten auf dem Datenblatt, das Sie mit dem Willkommenschreiben nach Ihrer Bestellung erhalten haben. Wir teilen Ihnen diese Daten auch gerne bei unserer Serviceline mit unter 0800 664 100.

# Programm starten und einrichten

1. Starten Sie nun über die Windows Startleiste oder das entsprechende Symbol auf Ihrem Desktop das Programm **Outlook 2010**.
2. Zum hinzufügen/einrichten eines E-Mail-Kontos klicken Sie bitte in der Registerkarte „**Datei**“ auf „**Informationen**“ und anschließend auf „**Konto hinzufügen**“



Hinweis:



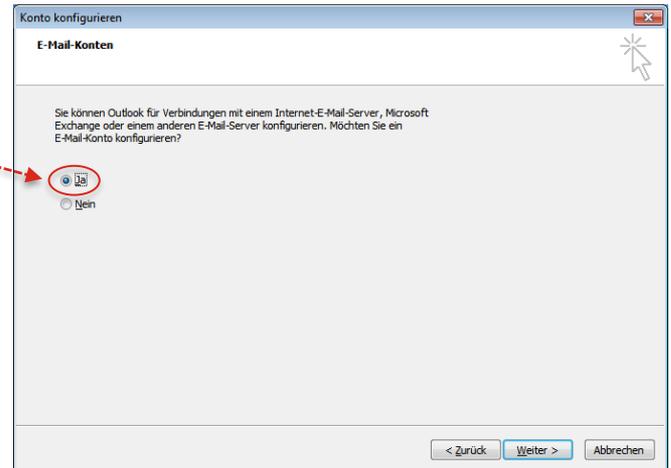
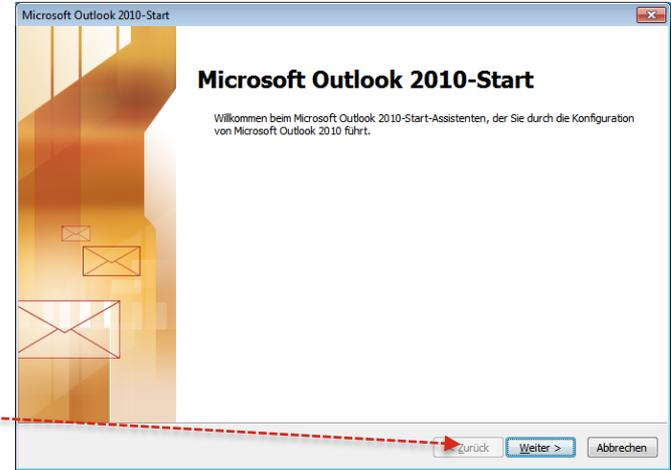
Wenn Sie Microsoft Outlook 2010 noch nie zuvor gestartet haben, wechseln Sie auf die folgende Seite. Zum Überprüfen und Ändern eines bestehenden E-Mail-Kontos geht es weiter auf Seite 12.

# Programm starten und einrichten

Im Fall einer Ersteinrichtung startet der Einrichtungs-Assistent automatisch.

-> Klicken sie einfach auf „**Weiter**“.

Wählen Sie auf der nächsten Seite „**Ja**“ und klicken Sie wieder auf „**Weiter**“.



# Programm starten und einrichten

Markieren Sie hier bitte die Option „**Servereinstellungen oder zusätzliche Servertypen manuell konfigurieren**“.

-> Bestätigen Sie danach wieder mit „**Weiter**“.

The screenshot shows the 'Neues Konto hinzufügen' dialog box with the title 'Konto automatisch einrichten'. Below the title is the instruction 'Verbindung mit anderen Servertypen herstellen.' There are three radio button options: 'E-Mail-Konto', 'Textnachrichten (SMS)', and 'Servereinstellungen oder zusätzliche Servertypen manuell konfigurieren'. The 'Servereinstellungen...' option is selected. Below the options are input fields for 'Ihr Name:', 'E-Mail-Adresse:', 'Kennwort:', and 'Kennwort erneut eingeben:'. At the bottom right are buttons for '< Zurück', 'Weiter >', and 'Abbrechen'.

Im nächsten Schritt wählen Sie die Option „**Internet-E-Mail**“ und bestätigen danach mit „**Weiter**“.

The screenshot shows the 'Neues Konto hinzufügen' dialog box with the title 'Dienst auswählen'. There are four radio button options: 'Internet-E-Mail', 'Microsoft Exchange oder kompatibler Dienst', 'Textnachrichten (SMS)', and 'Andere'. The 'Internet-E-Mail' option is selected. Below the options are descriptions for each service type. At the bottom right are buttons for '< Zurück', 'Weiter >', and 'Abbrechen'.

# Programm einrichten - POP3

Bitte geben Sie in diesem Fenster die erforderlichen Daten ein:

- **Benutzerinformationen:**  
Ihr **Name** und Ihre **A1 E-Mail-Adresse**
- **Serverinformationen:**  
Kontotyp: **POP3**  
Posteingangsserver: **securemail.a1.net**  
Postausgangsserver (SMTP): **securemail.a1.net**
- **Anmeldeinformationen:**  
Benutzername: Ihre **A1 E-Mail-Adresse**  
Kennwort: Ihr **E-Mail-Passwort\***
  - \*A1 Festnetz-Internet-Kunden verwenden das Kennwort ihres Internetzugangs (8-stellig).
  - \*A1 Mobil-Kunden verwenden das Passwort ihres registrierten A1.net Benutzernamens.

Konto hinzufügen

**POP- und IMAP-Kontoeinstellungen**  
Geben Sie die E-Mail-Servereinstellungen für Ihr Konto ein.

**Benutzerinformationen**  
Ihr Name:   
E-Mail-Adresse:

**Serverinformationen**  
Kontotyp:   
Posteingangsserver:   
Postausgangsserver (SMTP):

**Anmeldeinformationen**  
Benutzername:   
Kennwort:   
 Kennwort speichern  
 Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

**Kontoeinstellungen testen**  
Wir empfehlen Ihnen, das Konto zu testen, damit sichergestellt ist, dass alle Einträge richtig sind.  
  
 Kontoeinstellungen durch Klicken auf "Weiter" automatisch testen

**Neue Nachrichten übermitteln in:**  
 Neue Outlook-Datendatei  
 Vorhandene Outlook-Datendatei

< Zurück 

-> Entfernen Sie den Haken bei „**Kontoeinstellungen durch Klicken auf „Weiter“ automatisch testen**“.

-> Klicken Sie anschließend bitte auf „**Weitere Einstellungen**“.

**Hinweis:**



Sollten Sie statt „**POP3**“ das Protokoll „**IMAP**“ verwenden wollen, finden Sie die Server-Einstellungen auf Seite 13. 8

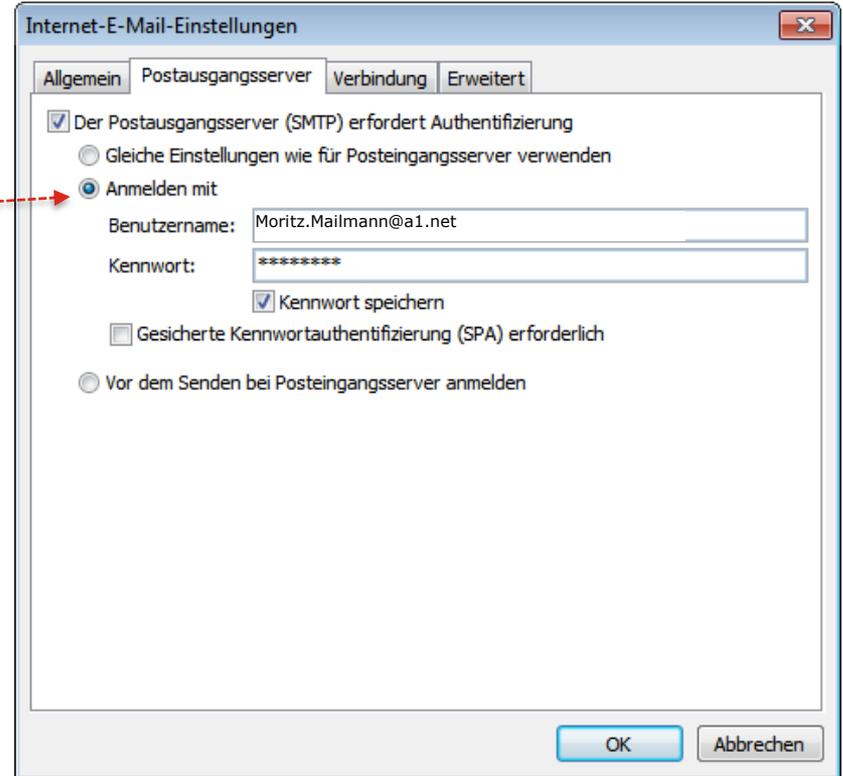
## Im Reiter „Postausgangsserver“

Aktivieren Sie die Option  
„**Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung**“.

**Anmelden mit:**

Benutzername: Ihre **A1 E-Mail-Adresse**

Kennwort: Ihr **E-Mail-Passwort**



## Im Reiter „Erweitert“

Achten Sie bitte darauf, dass die Punkte bei **„Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)“** ausgewählt sind.

Für einen normalen E-Mail-Abruf auf nur einem Computer **deaktivieren** Sie die Option **„Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen“**.

### Hinweis:

- Diese Option ist nur dann sinnvoll, wenn Sie Ihre Nachrichten über mehrere Computer (oder Ihr Smartphone oder Tablet) abrufen möchten oder Ihre E-Mails auch nach Abruf auf Ihren Computer weiterhin im A1 Webmail benötigen.

Wenn Sie eine Kopie Ihrer E-Mails am Server belassen möchten, brauchen Sie eventuell mehr Speicherplatz für Ihr E-Mail-Postfach. Wir empfehlen Ihnen daher eine regelmäßige Kontrolle über A1 Webmail ([A1.net/webmail](https://www.a1.net/webmail)), um ein Überfüllen Ihres Postfaches zu verhindern. Mehr Speicherplatz können Sie unter [A1.net/email-verwalten](https://www.a1.net/email-verwalten) bestellen.

Klicken Sie bitte auf **„OK“** und abschließend auf **„Weiter“**.

Internet-E-Mail-Einstellungen

Allgemein Postausgangsserver Verbindung **Erweitert**

Serveranschlussnummern

Posteingangsserver (POP3): 995 Standard verwenden

Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)

Postausgangsserver (SMTP): 587

Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp: TLS

Servertimeout

Kurz Lang 1 Minute

Übermittlung

Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen

Vom Server nach 14 Tagen entfernen

Entfernen, wenn aus "Gelöschte Elemente" entfernt

OK Abbrechen

Neue Nachrichten übermitteln in:

Neue Outlook-Datendatei

Vorhandene Outlook-Datendatei

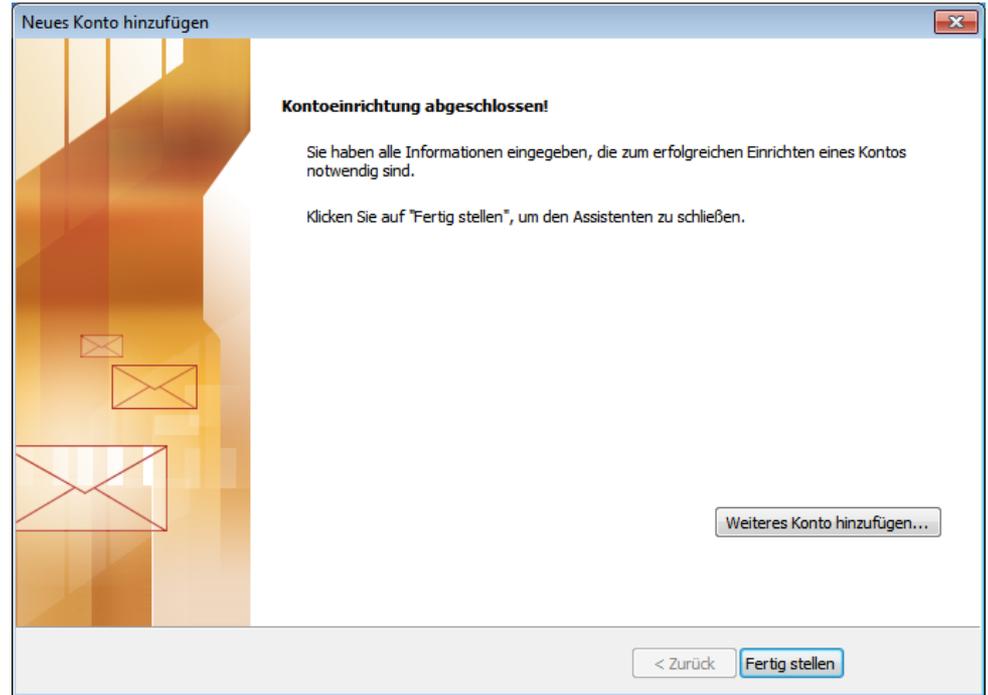
Durchsuchen

Weitere Einstellungen

< Zurück Weiter > Abbrechen

# Einrichtungen Abschließen

Klicken Sie abschließend auf „**Fertig stellen**“.



**Ihr Konto ist nun vollständig eingerichtet!**

# Konto-Einstellungen prüfen

- Wenn Sie Ihre Einstellung nachträglich prüfen oder ändern möchten, klicken Sie wieder in der Registerkarte „**Datei**“ auf „**Informationen**“ und anschließend auf „**Kontoeinstellungen**“.
- Im folgenden Fenster führt Sie ein Doppelklick auf Ihr Konto wieder in das Fenster „**Internet-E-Mail-Einstellungen**“, wo Sie die Einstellungen prüfen können (siehe dazu Seite 6 der Anleitung) oder Änderungen vornehmen.



# Programm einrichten

Bitte geben Sie in diesem Fenster die erforderlichen Daten ein:

- **Benutzerinformationen:**

Ihr Name und Ihre **A1.net (oder aon.at)**  
**E-Mail-Adresse**

- **Serverinformationen:**

Kontotyp: **IMAP**  
Posteingangsserver: **securemail.a1.net**  
Postausgangsserver (SMTP): **securemail.a1.net**

- **Anmeldeinformationen:**

Benutzername: Ihre **A1.net (oder aon.at) E-Mail-Adresse**  
Kennwort: Ihr **Mailbox-Passwort\***

- Entfernen Sie den Haken bei „**Kontoeinstellungen durch Klicken auf „Weiter“ automatisch testen**“.

- Klicken Sie anschließend bitte auf „**Weitere Einstellungen**“.

- In der Registerkarte „**Erweitert**“ stellen Sie sicher, dass für den Posteingangsserver (IMAP) **993** eingetragen ist. Die restlichen Einstellungen sind gleich wie bei POP.

Neues Konto hinzufügen

**Internet-E-Mail-Einstellungen**  
Alle Einstellungen auf dieser Seite sind nötig, damit Ihr Konto richtig funktioniert.

**Benutzerinformationen**  
Ihr Name: Moritz Mailmann  
E-Mail-Adresse: moritz.mailmann@a1.net

**Serverinformationen**  
Kontotyp: IMAP  
Posteingangsserver: securemail.a1.net  
Postausgangsserver (SMTP): securemail.a1.net

**Anmeldeinformationen**  
Benutzername: moritz.mailmann@a1.net  
Kennwort: \*\*\*\*\*  
 Kennwort speichern

Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

**Kontoeinstellungen testen**  
Wir empfehlen Ihnen, das Konto nach dem Eingeben aller Informationen in diesem Fenster zu testen, indem Sie auf die Schaltfläche unten klicken (Netzwerkverbindung erforderlich).

Kontoeinstellungen durch Klicken auf die Schaltfläche "Weiter" testen

< Zurück Weiter > Abbrechen

Internet-E-Mail-Einstellungen

Algemein Gesendete Elemente Gelöschte Elemente

Postausgangsserver Verbindung **Erweitert**

Serveranschlussummern

Posteingangsserver (IMAP): **993** Standard verwenden

Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp: SSL

Postausgangsserver (SMTP): 587

Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp: TLS

Servertimeout  
Kurz Lang 1 Minute

Ordner  
Stammordnerpfad:

OK Abbrechen

# Sie haben noch Fragen?

Egal ob Sie Fragen zu Internet, PC, E-Mail, TV, Smartphones, Router- oder Netzwerkkonfiguration haben, unsere A1 Guru Serviceline ist gerne für Sie da:

## **A1 Guru Serviceline (€ 1,56/min.)**

A1 Gurus sind Experten für alle Fragen rund um die digitale Welt von A1.

Persönliche Beratung rund um die folgenden Themen:

- Internet & TV
- Handy
- Routereinstellungen bei A1 Geräten
- Erweiterter Netzwerk-Support

**Erreichbar unter 0900 664 900**

## **Sie nehmen die Dinge gerne selbst in die Hand**

Viele Antworten gibt 's auf

[www.a1.net/hilfe-support](http://www.a1.net/hilfe-support)

Tauschen Sie sich gerne mit anderen aus:

[www.a1community.net](http://www.a1community.net)

# Allgemeine Information zu den Unterschiedlichen E-Mail-Programmen

	POP3 (Posteingang)	IMAP (Posteingang)	SMTP (Posteingang)	Hinweis
Servername	securemail.a1.net	securemail.a1.net	securemail.a1.net	SMTP-Authentifizierung erforderlich
Port	995	993	587	
Client-Verschlüsselung				Anmerkung
Mail unter Windows 10	SSL	SSL	SSL*	Server erfordert Authentifizierung
Outlook 2016	SSL/TLS	SSL/TLS	StartTLS	Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung
Outlook 2013	SSL	SSL	TLS	Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung
Outlook 2010	SSL	SSL	TLS	Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung
Outlook 2007	SSL	SSL	TLS	Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung
Outlook 2003	SSL	SSL	SSL*	Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung
Outlook Express	SSL	SSL	SSL*	Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung
Windows Live mail	SSL	SSL	SSL*	Server erfordert Authentifizierung
Windows Mail	SSL	SSL	SSL*	Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung
Mail App	SSL	SSL	SSL*	
Thunderbird	SSL	SSL	STARTTLS	
AppleMail	SSL	SSL	SSL	SSL verwenden, Authentifizierung = „Kennwort“
			* Ältere Outlook-Version verwenden hier SSL, gemeint ist aber STARTTLS	
Benutzername	Ihre E-Mail Adresse oder Ihr Mailbox-Benutzername			
Kennwort	Ihr Mailbox-Kennwort (Passwort)			