Konfigurationsanleitung

# A1 E-Mail-Einstellungen Outlook 2016







## Einfach schneller zum Ziel.

Mit Ihrem A1 Festnetz-Internetanschluss haben Sie automatisch eine A1.net E-Mail-Adresse erhalten. Sie können diese sofort in Ihrem E-Mail-Programm einrichten.

Sind Sie A1 Mobil-Kunde ohne Festnetz-Internet von A1, können Sie ebenfalls kostenlos eine A1 E-Mail-Adresse anmelden. Registrieren Sie sich dazu bitte mit Ihrer Rufnummer auf <u>A1.net/registrieren</u> und aktivieren Sie dabei Ihre A1.net E-Mail-Adresse.

Auf den nächsten Seiten erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie Ihre A1.net E-Mail-Adresse in **Outlook 2013** einrichten können.

Die Einrichtung dauert nur wenige Minuten, versprochen.



## Vor der Konfiguration

Richten Sie Ihre persönliche **Wunsch-E-Mail-Adresse (Alias)** ein, z.B. moritz.mailmann@a1.net, bevor Sie mit den Einstellungen beginnen.

Loggen Sie sich dazu mit Ihren Internet-Zugangsdaten ein unter <u>A1.net/email-verwalten</u>. Hier können Sie sich Ihre Wunsch-E-Mail-Adresse anlegen und ein neues E-Mail-Kennwort wählen. Dies ist auch möglich mit dem A1 Servicecenter, das sich auf der Installations-CD befindet.

#### Hinweis:

Sie finden Ihre A1 Internet-Zugangsdaten auf dem Datenblatt, das Sie mit dem Willkommensschreiben nach Ihrer Bestellung erhalten haben. Wir teilen Ihnen diese Daten auch gerne bei unserer Serviceline mit unter 0800 664 100.



## Programm starten und einrichten

Starten Sie nun über die Windows Startleiste oder das entsprechende Symbol auf Ihrem Desktop das Programm **Outlook 2016**.

Zum Hinzufügen/Einrichten eines E-Mail-Kontos klicken Sie bitte in der Registerkarte **"Datei**" auf **"Informationen**" und anschließend auf **"Konto hinzufügen**".

#### Hinweis:

Wenn Sie Microsoft Outlook 2013 noch nie zuvor gestartet haben, wechseln Sie auf die folgende Seite. Zum Überprüfen und Ändern eines bestehenden E-Mail-Kontos geht es weiter auf Seite 11.





Im Fall einer Ersteinrichtung startet der Einrichtungs-Assistent automatisch.

Klicken sie einfach auf "Weiter".

Wählen Sie auf der nächsten Seite "**Ja**" und klicken Sie wieder auf "**Weiter**".

Konto milizurugen	Konto	hinzufügen
-------------------	-------	------------

## Willkommen bei Outlook 2016

Outlook hilft Ihnen als Ihr persönlicher Assistent bei der Organisation Ihres Lebens mit leistungsstarken Tools für E-Mail, Kalender, Kontakte und Aufgaben.

Los geht's. Mit den nächsten Schritten fügen Sie Ihr E-Mail-Konto hinzu.



Markieren Sie hier bitte die Option "Manuelle Konfiguration oder zusätzliche Servertypen".

Bestätigen Sie danach wieder mit "Weiter".

Im nächsten Schritt wählen Sie die Option **"POP oder IMAP**" und bestätigen danach mit **"Weiter**".

Manuelle Einrichtung eines Kor	tos oder Herstellen einer Verbindung mit anderen Servertypen.	
○ E-Mail-Konto		
Ihr Name:		
E Mail Advances	beispiel: Heike Moinar	
E-Mail-Adresse:	Beispiel: heike@contoso.com	
Kennwort:		
Kennwort erneut eingeben:		
	Geben Sie das kennwort ein, das Sie vom internetdienstanbieter erhalten haben.	
Manuelle Konfiguration oder	zusätzliche Servertypen	
	< Z Weiter >	Abbre
Conto hinzufügen	HELLoom & Riol - X kilodiat - Erit - X-	
onto hinzufügen Dienst auswählen		-
Conto hinzufügen Dienst auswählen Mit Outlook.com or Stellen Sie eine Ver zuzugreifen POP oder IMAP Verbindung mit ein	der Exchange ActiveSync kompatibler Dienst bindung mit einem Dienst, wie etwa Outlook.com, her, um auf E-Mail, Kalender, Kontakte und Auf em POP- oder IMAP-E-Mail-Konto herstellen	gaben

Bitte geben Sie in diesem Fenster die erforderlichen Daten ein:

#### Benutzerinformationen:

Ihr Name und Ihre A1 E-Mail-Adresse

Serverinformationen: Kontotyp: POP3 Posteingangsserver: securemail.a1.net

Postausgangsserver (SMTP): securemail.a1.net

## Hinweis:

Sollten Sie statt "**POP3**" das Protokoll "**IMAP**" verwenden wollen, finden Sie die Server-Einstellungen auf Seite 12.

## Anmeldeinformationen:

Benutzername: Ihre **A1 E-Mail-Adresse** 

#### Kennwort:

## Ihr E-Mail-Kennwort

- A1 Festnetz-Internet-Kunden verwenden das persönliche Kennwort ihres Internetzugangs (8-stellig).
- A1 Mobil-Kunden verwenden das Passwort ihres registrierten A1.net Benutzernamens.

## Entfernen Sie den Haken bei

"Kontoeinstellungen durch Klicken auf "Weiter" automatisch testen".

Klicken Sie anschließend bitte auf "Weitere Einstellungen".

POP- und IMAP-Kontoeins Geben Sie die E-Mail-Serv	<b>tellungen</b> ereinstellungen für Ihr Konto ein	L.
Benutzerinformationen		Kontoeinstellungen testen
Ihr Name:	Moritz Mailmann	Wir empfehlen Ihnen, das Konto zu testen, damit
E-Mail-Adresse:	moritz.mailmann@a1.net	sichergestellt ist, dass alle Eintrage fichtig sind.
Serverinformationen		
Kontotyp:	POP3	Kontoeinstellungen testen
Posteingangsserver:	securemail.a1.net	Kontoeinstellungen durch Klicken auf "Weiter" automatisch testen
Postausgangsserver (SMTP):	securemail.a1.net	Neue Nachrichten übermitteln in:
Anmeldeinformationen		Neue Outlook-Datendatei
Benutzername:	moritz.mailmann@a1.net	O Vorhandene Outlook-Datendatei
Kennwort:	******	Durchsu
⊠ к	ennwort speichern	
Anmeldung mithilfe der g Kennwortauthentifizierun	esicherten g (SPA) erforderlich	Weitere Einstellun
		< Zurück W

## Im Reiter "Postausgangsserver"

Belassen Sie hier bitte die bestehenden Einstellungen.

## Hinweis:

Aktivieren Sie die Option "**Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung**" bitte nur, wenn Sie nicht im A1 Netz oder wenn Sie über einen Business Internetzugang von A1 surfen.

In diesem Fall aktivieren Sie "**Anmelden mit**" und geben folgende Informationen ein:

## Benutzername: A1 Postfach-Adresse

(Festnetz-Kunde: z.B. a1.912345678@a1.net oder aon.912345678@aon.at; Mobil-Kunde: z.B. A1.netBenutzername@a1.net)

Eine Wunsch-E-Mail-Adresse (Alias) wird bei SMTP-Authentifizierung nicht als Benutzername akzeptiert.

Kennwort: siehe Seite 7.

Allgemein	Postausgan	gsserver	Erweitert			
Der Pos	tausgangsse	rver (SMTI	P) erfordert	Authentif	izierung	
Glei	che Einstellu	ngen wie	für Postein	gangssen	ver verwen	den
⊖ Ann	nelden mit					
Ber	utzername:					
Ken	inwort:					
		√ Kennv	vort speich	ern		
	Gesicherte Ke	nnworta	uthentifizie	rung (SPA)	erforderli	ch
⊖ Vor	dem Senden	bei Poste	ingangsser	ver anmel	den	
				_		
ternet-E-N	Mail-Einstellu	ngen			ОК	Abbrech
ternet-E-N Allgemein ☑ Der Pos	Mail-Einstellu Postausgan itausgangsse	ingen Igsserver rver (SMTI	Erweitert P) erfordert	Authentif	OK	Abbrech
ternet-E-N Allgemein ☑ Der Pos ○ Glei	Mail-Einstellu Postausgan stausgangsse iche Einstellu	ingen gsserver rver (SMTI ngen wie	Erweitert P) erfordert für Postein	Authentif gangssen	OK izierung ver verwen	Abbrech
ternet-E-1 Allgemein ☑ Der Pos ◯ Glei ● Ann	Mail-Einstellu Postausgan stausgangsse iche Einstellu nelden mit	ingen gsserver rver (SMTI ngen wie at 91224	Erweitert P) erfordert für Postein	Authentif gangssen	OK izierung ver verwen	Abbrech
ternet-E-I Allgemein ☑ Der Pos ○ Glei ● Ann Ber	Mail-Einstellu Postausgan stausgangsse iche Einstellun nelden mit nutzername:	ngen gsserver rver (SMTI ngen wie a1.91234	Erweitert P) erfordert für Postein 15678@a1.n	Authentif gangssen et	OK izierung /er verwen/	Abbrech
ternet-E-I Allgemein ☑ Der Pos ○ Glei ● Ann Ber Ker	Mail-Einstellu Postausgan stausgangsse iche Einstellu nelden mit nutzername: inwort:	ngen gsserver rver (SMTI ngen wie a1.91234 ********	Erweitert P) erfordert für Postein 15678@a1.n	Authentif gangssen et	OK izierung rer verwen	Abbrech
ternet-E-1 Allgemein Der Pos Glei Ber Ker	Mail-Einstellu Postausgan itausgangsse iche Einstellu nelden mit nutzername: inwort: Gesicherte Ke	ngen gsserver rver (SMTI ngen wie a1.91234 ******** Kennv nnworta	Erweitert P) erfordert für Postein 15678@a1.n vort speich uthentifiziei	Authentif gangssen et ern rung (SPA)	OK izierung /er verwen/	den
ternet-E-N Allgemein Der Pos Glei Ø Ann Ber Ker	Mail-Einstellu Postausgangsse iche Einstellun nelden mit nutzername: inwort: Gesicherte Ke	ingen gsserver rver (SMTI ngen wie a1.91234 ********* Kennv nnwortau	Erweitert P) erfordert für Postein 15678@a1.n vort speich uthentifizier	Authentif gangssen et ern rung (SPA)	OK izierung /er verwen/ erforderlid	Abbrech den ch
ternet-E-N Allgemein O Der Pos O Glei Ber Ker Ker	Mail-Einstellu Postausgangsse iche Einstellun nelden mit nutzername: inwort: Gesicherte Ke dem Senden	ingen gsserver rver (SMTI ngen wie a1.91234 ********* Kennv nnwortau bei Poste	Erweitert P) erfordert für Postein 15678@a1.n vort speich uthentifizier ingangsser	Authentif gangssen et ern rung (SPA) ver anmel	OK izierung /er verwen/ erforderlid den	den
ternet-E-N Allgemein O Glei O Ann Ber Ker Vor	Mail-Einstellu Postausgan itausgangsse iche Einstellu nelden mit nutzername: inwort: Gesicherte Ke dem Senden	ingen igsserver rver (SMTI ngen wie a1.91234 ******** Kennv nwortat bei Poste	Erweitert P) erfordert für Postein 15678@a1.n 15678@a1.n utspeich uthentifizier ingangsser	Authentif gangssen et rung (SPA) ver anmel	OK izierung /er verwen/ erforderlid den	den ch
ternet-E-1 Allgemein Der Pos O Glei Ann Ber Ker C	Mail-Einstellu Postausgan itausgangsse iche Einstellui nelden mit nutzername: inwort: Gesicherte Ke dem Senden	ngen gsserver rver (SMTI a1.91234 ******** Kennv nnwortat bei Poste	Erweitert P) erfordert für Postein 15678@a1.n 15678@a1.n utspeich uthentifizier ingangsser	Authentif gangssen et ern rung (SPA) ver anmel	OK izierung /er verwen/ erforderlid den	den
ternet-E-N Allgemein Der Pos Glei Ann Ber Ker C Vor	Mail-Einstellu Postausgangsse Iche Einstellun nelden mit nutzername: Innwort: Gesicherte Ke dem Senden	ingen gsserver rver (SMTI ngen wie a1.91234 ********* Kennv nnwortau bei Poste	Erweitert P) erfordert für Postein 15678@a1.n 15678@a1.n uthentifiziei ingangsser	Authentif gangssen et ern rung (SPA) ver anmel	OK izierung /er verwen/ erforderlid den	den
ternet-E-N Allgemein O Der Pos O Glei Ann Ber Ker Vor	Mail-Einstellu Postausgangsse iche Einstellun nelden mit nutzername: inwort: Gesicherte Ke dem Senden	ingen gsserver rver (SMTI ngen wie a1.91234 ********** Kennv nnwortau bei Poste	Erweitert P) erfordert für Postein 15678@a1.n vort speich uthentifizier ingangsser	Authentif gangssen et ern rung (SPA) ver anmel	OK izierung /er verwen/ erforderlid den	Abbrech den ch
ternet-E-N Allgemein O Der Pos O Glei Ber Ker Vor	Mail-Einstellu Postausgangsse che Einstellu nelden mit nutzername: inwort: Gesicherte Ke dem Senden	ingen gsserver rver (SMTI ngen wie a1.91234 ******** Kennv nnwortau bei Poste	Erweitert P) erfordert für Postein 15678@a1.n vort speich uthentifizier ingangsser	Authentif gangssen et ern rung (SPA) ver anmel	OK izierung /er verwen/ erforderlid den	den

## Im Reiter "Erweitert"

Achten Sie bitte darauf, dass die Haken bei **"Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)**" nicht gesetzt sind. Falls Sie E-Mails verschlüsselt senden und abrufen wollen, finden Sie die Einstellungen für SSL auf <u>A1.net/email-einstellungen</u>.

Für einen normalen E-Mail-Abruf auf nur einem Computer **deaktivieren** Sie die Option **"Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen**".

#### Hinweis:

Diese Option ist nur dann sinnvoll, wenn Sie Ihre Nachrichten über mehrere Computer (oder Ihr Smartphone oder Tablet) abrufen möchten oder Ihre E-Mails auch nach Abruf auf Ihren Computer weiterhin im A1 Webmail benötigen.

Wenn Sie eine Kopie Ihrer E-Mails am Server belassen möchten, brauchen Sie eventuell mehr Speicherplatz für Ihr E-Mail-Postfach. Wir empfehlen Ihnen daher eine regelmäßige Kontrolle über A1 Webmail (<u>A1.net/webmail</u>), um ein Überfüllen Ihres Postfaches zu verhindern. Mehr Speicherplatz können Sie unter <u>A1.net/email-verwalten</u> bestellen.

Klicken Sie bitte auf "**OK"** und abschließend auf "**Weiter**".

Allgemein Postausgangsserver Erweitert
Serveranschlussnummern
Posteingangsserver (POP3): 995 Standard verwenden
Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)
Postausgangsserver (SMTP): 587
Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp:
Servertimeout
Kurz 💶 Lang 1 Minute
Übermittlung
Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen
Vom Server nach 14 ≑ Tagen entfernen
Entfernen, wenn aus "Gelöschte Elemente" entfernt
OK Abbrechen



## Klicken Sie abschließend auf "Fertig stellen".

## Ihr Konto ist jetzt vollständig eingerichtet.



## Kontoeinstellungen prüfen

Wenn Sie Ihre Einstellung nachträglich prüfen oder ändern möchten, klicken Sie wieder in der Registerkarte **"Datei**" auf **"Informationen**" und anschließend unter **"Kontoeinstellungen**" auf **"Kontoeinstellungen…**".

Im folgenden Fenster klicken Sie auf "Ändern…". Danach können Sie die Einstellungen prüfen (siehe dazu Seite 7 der Anleitung) oder Änderungen vornehmen.

Wenn Sie mehrere Konten eingerichtet haben, markieren Sie zuvor unter "**Name**" das gewünschte Konto.



Тур

POP

Name

🙄 moritz.mailmann@a1.net

Bitte geben Sie in diesem Fenster die erforderlichen Daten ein:

## Benutzerinformationen:

Ihr Name und Ihre A1 E-Mail-Adresse

Serverinformationen: Kontotyp: IMAP4 Posteingangsserver: securemail.a1.net Postausgangsserver (SMTP): securemail.a1.net

## Anmeldeinformationen:

Benutzername: Ihre **A1 E-Mail-Adresse** 

## Kennwort:

## Ihr E-Mail-Kennwort

- A1 Festnetz-Internet-Kunden verwenden das persönliche Kennwort ihres Internetzugangs (8-stellig).
- A1 Mobil-Kunden verwenden das Passwort ihres registrierten A1.net Benutzernamens.

## Entfernen Sie den Haken bei

"Kontoeinstellungen durch Klicken auf "Weiter" automatisch testen".

Klicken Sie anschließend bitte auf **"Weitere Einstellungen**".

Benutzerinformationen		Kontoeinstellungen testen		
Ihr Name:	Moritz Mailmann	Wir empfehlen Ihnen, das Konto zu testen, damit		
E-Mail-Adresse:	moritz.mailmann@a1.net	sichergestellt ist, dass alle Einträge richtig sind.		
Serverinformationen				
Kontotyp:	IMAP4	Kontoeinstellungen testen		
Posteingangsserver:	securemail.a1.net	Kontoeinstellungen durch Klicken auf "Weiter" automatisch testen		
Postausgangsserver (SMTP):	securemail.a1.net	Neue Nachrichten übermitteln in:		
Anmeldeinformationen		Neue Outlook-Datendatei		
Benutzername:	moritz.mailmann@a1.net	🔿 Vorhandene Outlook-Datendatei		
Kennwort:	******	Durchsuc		
M K	ennwort speichern			
Anmeldung mithilfe der g Kennwortauthentifizierur	esicherten Ig (SPA) erforderlich	Weitere Einstellun		

In der Registerkarte "**Erweitert**" stellen Sie bitte sicher, dass für den Posteingangsserver (IMAP) der Port **993** gewählt wurde.

Achten Sie bitte darauf, dass "**Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp**" an beiden Stellen auf "**Keinen**" steht. Falls Sie E-Mails verschlüsselt senden und

abrufen wollen, finden Sie die Einstellungen für SSL auf <u>A1.net/email-einstellungen</u>.

Bestätigen Sie abschließend mit "OK".

#### Hinweis:

Wenn Sie E-Mails mit IMAP abrufen, können Sie gelesene Nachrichten mit weiteren Geräten z.B. mit Smartphone oder Tablet, erneut abrufen, da die E-Mails nach dem Lesen in Ihrem E-Mail-Postfach bestehen bleiben. Wir empfehlen aber in diesem Fall eine regelmäßige Kontrolle über A1 Webmail (<u>A1.net/webmail</u>), um das Überfüllen Ihres Postfaches zu verhindern. Mehr Speicherplatz können Sie unter <u>A1.net/email-verwalten</u> bestellen.

1	Internet-E-Mail-Einstellungen X
	Allgemein Postausgangsserver Erweitert
e	Serveranschlussnummern
	Posteingangsserver (POP3): 995 Standard verwenden
	Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)
e	Postausgangsserver (SMTP): 587
i	Verwenden Sie den folgenden verschlüsselten Verbindungstyp:
	Servertimeout
	Kurz 🔍 Lang 1 Minute
	Übermittlung
	Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen
t	Vom Server nach 14 🜩 Tagen entfernen
1	Entfernen, wenn aus "Gelöschte Elemente" entfernt
	OK Abbrechen





#### Sie haben noch Fragen?

Egal ob Sie Fragen zu Internet, PC, E-Mail, TV, Smartphones, Router- oder Netzwerkkonfiguration haben, unsere A1 Guru Serviceline ist gerne für Sie da:

#### A1 Guru Serviceline (€ 1,56/min.)

A1 Gurus sind Experten für alle Fragen rund um die digitale Welt von A1.

Persönliche Beratung rund um die folgenden Themen:

- Internet & TV
- Handy
- Routereinstellungen bei A1 Geräten
- Erweiterter Netzwerk-Support

Erreichbar unter 0900 664 900

#### Sie nehmen die Dinge gerne selbst in die Hand

Viele Antworten gibt 's auf <u>www.a1.net/hilfe-support</u> Tauschen Sie sich gerne mit anderen aus: <u>www.a1community.net</u>