



# A1 Network Unified Voice Service Ansagetexte - Uploader

---

Datum: 07.02.2014  
Autor: Hospodar Andreas  
A1 Telekom Austria – Business Marketing – Communications  
Version 1.0

---



## **Inhaltsverzeichnis**

1. Benutzeroberfläche	3
2. Administrierungsmöglichkeiten	3
3. Administrierungsebenen	5
4. Priorität der Ansage	7
5. Beschreibung der Standardansagen	8
6. Konfigurationsbeispiel	9



## 1. Benutzeroberfläche

Der A1 NUVS-Uploader ist im Business Network Admin Cockpit integriert und über den Menüeintrag „Ansgen“ erreichbar.

MV - 604486642  43 664

**Vertrag** Teilnehmer Sammelrufumleitung

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input checked="" type="checkbox"/> Teilnehmer	Anruf halten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Nachtschaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Einmalige Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Wiederholende Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Vermittlung	Rufumleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange voll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zeitüberschreitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Haltezeit überschritten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gruppenruf	Rufumleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange voll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zeitüberschreitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Benutzeroberfläche - A1 NUVS-Uploader**

## 2. Administrierungsmöglichkeiten

Bei der Administrierung der Ansgen stehen im Hauptmenü mehrere Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung.

MV - 604486642  43 664 8396179

**Hauptmenü - A1 NUVS-Uploader**

- **ABFRAGEN** – Laden und Anzeigen der aktuell hinterlegten individuellen Kundenansagen.
- **HOCHLADEN** – Einrichtung einer neuen Ansage.
- **PRÜFEN** – Anhören und Herunterladen von bereits hinterlegten Kundenansagen.
- **LÖSCHEN** – Löschung von Kundenansagen.
- **HILFE** – Zugang zu weiterführenden Informationen.
- **SPEICHERN** – Bestätigung der Aktivierung/Deaktivierung von bereits hinterlegten Ansagen.
- **ABBRECHEN** – Abbruch der Aktivierung/Deaktivierung von bereits hinterlegten Ansagen.
- **SUCHE** – Teilnehmersuche zwecks Administrierung von Ansagen auf Rufnummererebene.



Hochgeladene Ansagen werden wie folgt angezeigt:

MV - 604486642

---

**Vertrag** Teilnehmer Sammelrufumleitung

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input checked="" type="checkbox"/> Teilnehmer	Anruf halten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Individuelle Ansage ist vorhanden, jedoch nicht aktiv.**

Darüber hinaus können Ansagen mittels Checkbox aktiviert, bzw. deaktiviert werden.

MV - 604486642

---

**Vertrag** Teilnehmer Sammelrufumleitung

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input checked="" type="checkbox"/> Teilnehmer	Anruf halten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Aktivierung einer individuellen Ansage.**

MV - 604486642

---

**Vertrag** Teilnehmer Sammelrufumleitung

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input checked="" type="checkbox"/> Teilnehmer	Anruf halten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Deaktivierung einer individuellen Ansage.**

Hierbei ich zu beachten, dass jede Änderung bei den Ansagetexten erst durch das Speichern selbiger in Kraft tritt.



### 3. Administrierungsebenen

Es gibt 3 unterschiedliche Administrierungsebenen:

- **VERTRAG** – Alle Ansagen die unter diesem Reiter administriert werden, sind für die ganze Firma gültig.

Willkommen > MV - 604486642 Teilnehmer

Benutzer >

Festnetz-Anschluss >

DSL-Anschluss >

**Ansagen** >

History

Einstellungen

Hilfe ▾

---

**Vertrag** Teilnehmer Sammelrufumleitung

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input checked="" type="checkbox"/> Teilnehmer	Anruf halten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Nachtschaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Einmalige Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Wiederholende Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Vermittlung	Rufumleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange voll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zeitüberschreitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Haltezeit überschritten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gruppenruf	Rufumleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange voll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zeitüberschreitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Ansagen-Administrierung auf Vertragsebene - Gültig für alle Rufnummern innerhalb einer Firma**

- **TEILNEHMER** – Alle Ansagen die unter diesem Reiter administriert werden sind immer jeweils nur für eine Rufnummer innerhalb der Firma gültig. Dabei muss die betreffende Nummer zunächst ins Suchfeld eingegeben werden, wonach deren spezifischer Typ (normale Rufnummer/Teilnehmer, Vermittlung oder Gruppenruf) ausgelesen wird und die entsprechenden Ansagen zur Administration freigegeben werden.

MV - 604486642 Teilnehmer

Vertrag **Teilnehmer** Sammelrufumleitung

Teilnehmer: 43 664 8396179

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input checked="" type="checkbox"/> Teilnehmer	Anruf halten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Nachtschaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Einmalige Ansage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Wiederholende Ansage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Ansagen-Administrierung auf Rufnummernebene (Rufnummer = normaler Teilnehmer) - Gültig für einen normalen Teilnehmer**



MV - 604486642

Teilnehmer

43

664

8396175

Suchen

Abfragen

Hochladen

Prüfen

Löschen

Hilfe

Speichern

Abbrechen

Vertrag

Teilnehmer

Sammelrufumleitung

Teilnehmer: 43 664 8396175 ist Vermittlung

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input checked="" type="checkbox"/> Vermittlung	Anruf halten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Nachtschaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Einmalige Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Wiederholende Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Rufumleitung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange voll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zeitüberschreitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Haltezeit überschritten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Ansagen-Administrierung auf Rufnummernebene (Rufnummer = Vermittlung) - Gültig für eine Vermittlung**

MV - 604486642

Teilnehmer

43

664

8396177

Suchen

Abfragen

Hochladen

Prüfen

Löschen

Hilfe

Speichern

Abbrechen

Vertrag

Teilnehmer

Sammelrufumleitung

Teilnehmer: 43 664 8396177 ist Gruppenruf

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input checked="" type="checkbox"/> Gruppenruf	Einmalige Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Wiederholende Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Rufumleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange voll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zeitüberschreitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Ansagen-Administrierung auf Rufnummernebene (Rufnummer = Gruppenruf) - Gültig für einen Gruppenruf**



- **SAMMELRUFUMLEITUNG** – Die Ansage welche unter diesem Reiter administriert wird, gilt für alle Sammelrufumleitungen innerhalb einer Firma.

MV - 604486642

---

Vertrag Teilnehmer **Sammelrufumleitung**

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input checked="" type="checkbox"/> Sammelrufumleitung	Sammelrufumleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### ***Ansagen-Administrierung für alle Sammelrufumleitungen innerhalb einer Firma***

## **4. Priorität der Ansagen**

Das Abspielen der Ansagen erfolgt in Abhängigkeit davon ob diese auf Vertrags- oder Rufnummernebene eingerichtet wurden.

Falls keine individuellen Ansagen hinterlegt wurden, dann werden die gängigen A1-Standardansagen abgespielt.

Für den Fall dass Ansagen auf Vertragsebene hinterlegt wurden, dann werden diese anstelle der entsprechenden A1-Standardansagen bei allen Firmennummern abgespielt.

Falls Ansagen auf Rufnummernebene hinterlegt wurden, dann werden für die betreffende Rufnummer eben diese Ansagen anstelle von Ansagen auf Vertragsebene oder den A1-Standardansagen abgespielt.

## **5. Formatvorgaben**

A1 NUVS-Ansagen sollen in folgendem Format bereitgestellt, bzw. automatisch konvertiert werden:

- .wav-Container - "RIFF WAVE"-Format => Keine Playlisten und keine zusätzlichen Formatangaben (z.B. Dateinamen)
- Es sind nur die notwendigen Format-Chunks zulässig
- Datenformat: Bevorzugt A-Law (Notfalls auch PCM 16Bit, bzw. PCM 8Bit &  $\mu$ -Law)
- Abtastrate: 8kHz mono
- Max. RMS: ca. -13dB
- Ca. 1 Sekunde Stille am Anfang



## 6. Beschreibung der Standardansagen

Ansage	A1-Standardtext	Verwendung
Anruf halten	Ihr Anruf wird verbunden. Bitte haben Sie einen Augenblick Geduld.	Wird abgespielt wenn der Anrufer auf Halten gesetzt wird.
Sammelrufumleitung	Die angerufene Nummer ist derzeit nicht erreichbar, Ihr Anruf wird weitergeleitet. Bitte haben Sie einen Augenblick Geduld.	Wird abgespielt im Falle einer eingerichteten Sammelrufumleitung wenn Anrufe mehrerer Anschlüsse gesammelt und weitergeleitet werden.
Vermittlung: Rufumleitung	Die Vermittlung meldet sich in Kürze. Bitte haben Sie einen Augenblick Geduld.	Wird abgespielt beim Weiterleiten von Anrufen aus der Vermittlung heraus zu deren Backup-Nummer.
Gruppenruf: Rufumleitung	Der gewünschte Teilnehmer ist nicht erreichbar, Ihr Anruf wird weitergeleitet.	Wird abgespielt beim Weiterleiten von Anrufen aus dem Gruppenruf heraus zu dessen Backup-Nummer.
Vermittlung: Warteschlange	Herzlich willkommen. Die Vermittlung meldet sich in Kürze, bitte haben Sie einen Augenblick Geduld.	Text-vor-Melden beim eingehenden Anruf in die Vermittlung.
Nachtschaltung	Sie rufen außerhalb unserer Öffnungszeiten an, Ihr Anruf wird weitergeleitet. Bitte haben Sie einen Augenblick Geduld.	Wird abgespielt bei eingehenden Anrufen außerhalb der definierten Öffnungszeiten.
Vermittlung: Haltezeit überschritten	Ihr Anruf wird weitergeleitet, bitte haben Sie einen Augenblick Geduld.	Wird abgespielt wenn die Haltezeit von Anrufern in der Vermittlung überschritten wird.
Vermittlung: Warteschlange voll	Alle Leitungen sind derzeit besetzt, Ihr Anruf wird weitergeleitet. Bitte haben Sie einen Augenblick Geduld.	Wird abgespielt wenn alle Leitungen in der Vermittlung besetzt sind und der eingehende Anruf deshalb weitergeleitet wird.
Gruppenruf: Warteschlange voll	Alle Leitungen sind derzeit besetzt, Ihr Anruf wird weitergeleitet.	Wird abgespielt wenn alle Leitungen beim Gruppenruf besetzt sind und der eingehende Anruf deshalb weitergeleitet wird.
Gruppenruf: Zeitüberschreitung	Der gewünschte Teilnehmer ist nicht erreichbar. Ihr Anruf wird weitergeleitet.	Wird abgespielt wenn sich der Anruf zu lange im Gruppenruf befindet.
Vermittlung: Zeitüberschreitung	Ihr Anruf wird weitergeleitet, bitte haben Sie einen Augenblick Geduld.	Wird abgespielt wenn sich der Anruf zu lange in der Vermittlung befindet.
Gruppenruf: Warteschlange	Alle Leitungen sind derzeit besetzt, bitte haben Sie einen Augenblick Geduld.	Wird abgespielt wenn alle Leitungen im Gruppenruf besetzt sind und der Anruf deshalb in dessen Warteschlange kommt.
Einmalige Ansage	---	Nicht unterbrechbares „Text vor Melden“ welches einmalig und komplett abgespielt wird bevor es erst danach beim Angerufenen anfängt zu Läuten. => z.B. Werbetexte
Wiederholende Ansage	---	Unterbrechbares „Text vor Melden“ welches





		wiederholend abgespielt wird während es dabei gleichzeitig beim Angerufenen läutet. => z.B. Läuten mit Hintergrundmusik.
--	--	---

## 7. Konfigurationsbeispiel

Der Kunde mit dem BAN 604486642 möchte auf die Vermittlung 436648396175 eine Vermittlungsansage einrichten, welche immer dann abgespielt wird, wenn jemand die Vermittlungsnummer anruft.

Willkommen > MV - 604486642 Teilnehmer 43 664 Suchen

Abfragen Hochladen Prüfen Löschen Hilfe

Daten-SIM-Karten > Speichern Abbrechen

Benutzer >

Festnetz-Anschluss >

DSL-Anschluss >

Ansagen >

History

Einstellungen

Hilfe >

**Vertrag** Teilnehmer Sammelrufumleitung

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input checked="" type="checkbox"/> Teilnehmer	Anruf halten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Nachtschaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Einmalige Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Wiederholende Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Vermittlung	Rufumleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange voll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zeitüberschreitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Haltezeit überschritten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Gruppenruf	Rufumleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange voll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zeitüberschreitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Benutzeroberfläche - A1 NUVS-Uploader

MV - 604486642 Teilnehmer 43 664 Suchen

Abfragen Hochladen Prüfen Löschen Hilfe

Speichern Abbrechen

Vertrag **Teilnehmer** Sammelrufumleitung

Teilnehmer:

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input checked="" type="checkbox"/> Teilnehmer	Anruf halten		
<input type="checkbox"/>	Nachtschaltung		
<input type="checkbox"/>	Einmalige Ansage		
<input type="checkbox"/>	Wiederholende Ansage		

### Ansagen -> Teilnehmer



MV - 604486642

Teilnehmer

43

664

8396175

Suchen

Abfragen

Hochladen

Prüfen

Löschen

Hilfe

Speichern

Abbrechen

Vertrag

Teilnehmer

Sammelrufumleitung

Teilnehmer: 43 664 8396175 ist Vermittlung

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input checked="" type="checkbox"/> Vermittlung	Anruf halten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Nachtschaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Einmalige Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Wiederholende Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Rufumleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange voll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zeitüberschreitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Haltezeit überschritten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Eingabe Rufnummer -> Suchen**



MV - 604486642

Teilnehmer

Vertrag **Teilnehmer**

Teilnehmer: 43 664 8396175 ist Vermittlung

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input type="checkbox"/>	Vermittlung	Anruf halten	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Nachtschaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Einmalige Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Wiederholende Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Rufumleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Warteschlange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange voll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zeitüberschreitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Haltezeit überschritten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hochladen

Journal: Ansage

**Auswahl Ansage -> Hochladen**



Willkommen > MV - 604486642 Teilnehmer 43 664 8396175 Suchen

SIM-Karten > Abfragen Hochladen Prüfen Löschen Hilfe

Daten-SIM-Karten > Speichern Abbrechen

Benutzer >

Festnetz-Anschluss >

DSL-Anschluss >

Ansagen >

Vertrag Teilnehmer Sammelrufumleitung

Teilnehmer: 43 664 8396175 ist Vermittlung

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input type="checkbox"/> Vermittlung	Anruf halten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Nachtschaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Einmalige Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Wiederholende Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Rufumleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange voll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zeitüberschreitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Haltezeit überschritten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suchen in: Uploader-Tests

- 162\_NOK
- 163\_NOK
- cablerunner-moh\_-6dB**
- PROFILE\_CONTEXT\_NOT\_UNIQUE
- TCs

Dateiname: cablerunner-moh\_-6dB Öffnen

Dateityp: Alle Dateien (\*.\*) Abbrechen

Durchsuchen...

Hochladen Abbrechen

Durchsuchen -> File auswählen

MV - 604486642 Teilnehmer 43 664 8396175 Suchen

Abfragen Hochladen Prüfen Löschen Hilfe

Speichern Abbrechen

Vertrag Teilnehmer Sammelrufumleitung

Teilnehmer: 43 664 8396175 ist Vermittlung

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input type="checkbox"/> Vermittlung	Anruf halten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Nachtschaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Einmalige Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Wiederholende Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Rufumleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Warteschlange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange voll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zeitüberschreitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Haltezeit überschritten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hochladen

C:\Documents and Settings\mkcco6\Desktop\Uploader-Tests\cablerunn... Durchsuchen...

Hochladen Abbrechen

Journal: Ansage



## Hochladen

MV - 604486642

Teilnehmer

43

664

8396175

Suchen

Abfragen

Hochladen

Prüfen

Löschen

Hilfe

Speichern

Abbrechen

Vertrag

Teilnehmer

Sammelrufumleitung

Teilnehmer: 43 664 8396175 ist Vermittlung

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input type="checkbox"/> Vermittlung	Anruf halten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Nachtschaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Einmalige Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Wiederholende Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Rufumleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Warteschlange	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange voll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zeitüberschreitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Haltezeit überschritten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Ansage hochgeladen

MV - 604486642

Teilnehmer

43

664

8396175

Suchen

Abfragen

Hochladen

Prüfen

Löschen

Hilfe

Speichern

Abbrechen

Vertrag

Teilnehmer

Sammelrufumleitung

Teilnehmer: 43 664 8396175 ist Vermittlung

Ebene	Ansage	Hochgeladen	Aktiv
<input type="checkbox"/> Vermittlung	Anruf halten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Nachtschaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Einmalige Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Wiederholende Ansage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Rufumleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Warteschlange	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Warteschlange voll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Zeitüberschreitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Haltezeit überschritten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Prüfen

Anhören

Herunterladen

Abbrechen

Journal: Ansagen Prüfen

## Prüfen -> Anhören



Die Ansage wird bereits wenige Minuten nach dem Hochladen und der Aktivierung für die Verwendung bereit stehen.