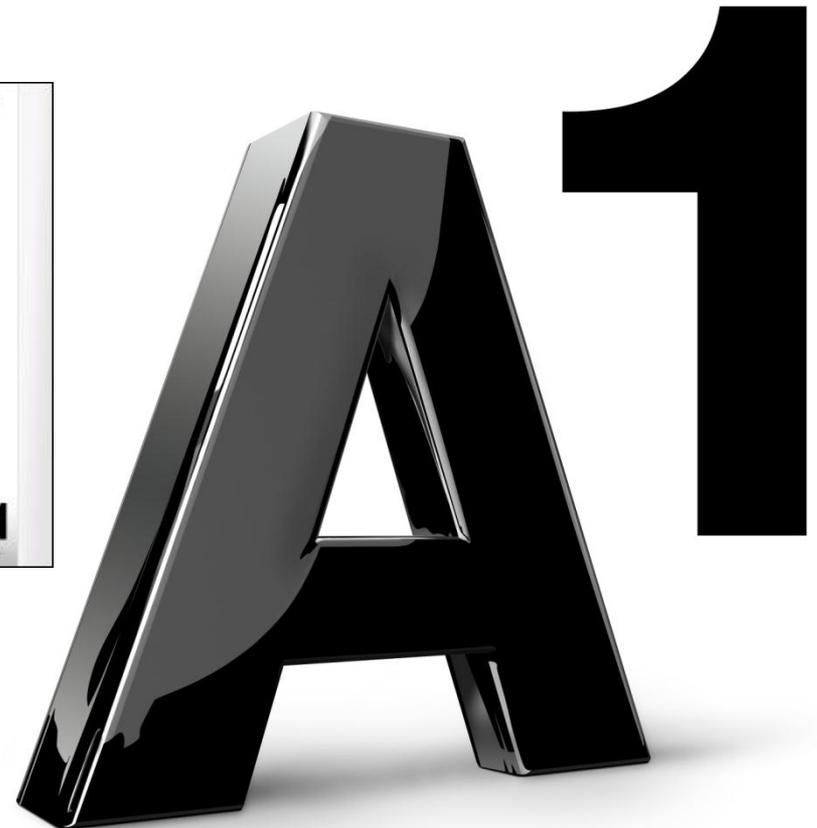


A1 Dashboard

Dashboard Profil einrichten

Windows



Bevor Sie Ihr mobiles A1 Internet einrichten und das erste mal das A1 Dashboard öffnen, stecken Sie bitte Ihr mobiles A1 Modem an und trennen bereits bestehende Internetverbindungen.

Falls sich nach dem Anstecken des mobilen A1 Modems ein Fenster für „**Automatische Wiedergabe**“ öffnet, schließen Sie dieses bitte mit einem Klick auf das **X** rechts oben im Fenster.



Am Desktop Ihres Computers und in der Taskleiste von Windows finden Sie die Icons für das A1 Dashboard – das Programm, das Ihr mobiles A1 Modem steuert. Es werden die Signalstärke und der Online/Offline Status des A1 Modems angezeigt.

Desktop-Icon



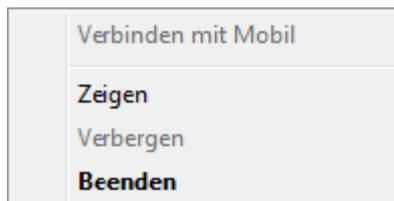
Tray-Icon



Modem ist online



Modem ist offline



Bitte öffnen Sie durch **Doppelklick** auf das Desktop-Icon das A1 Dashboard. Sollten Sie das Dashboard Hauptfenster minimiert haben, können Sie durch **Klick mit der rechten Maustaste** auf das Tray-Icon dieses Menü öffnen und unter „**Zeigen**“ das Dashboard Fenster wieder vergrößern.



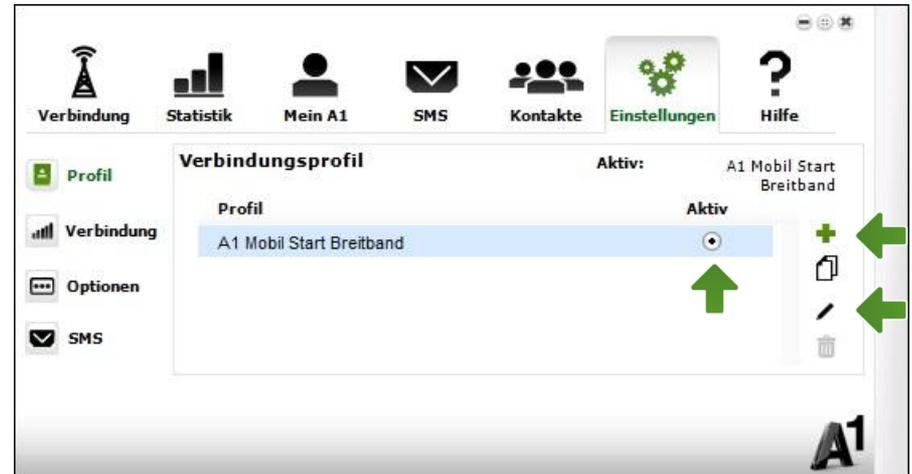
Einstellungen - Profil

Unter dem Reiter „**Einstellungen**“ finden Sie den Menüpunkt „**Profil**“. Hier können Sie sich ein neues Verbindungsprofil anlegen oder ein bestehendes Profil bearbeiten.

Klicken Sie bitte auf das bereits voreingestellte Profil „**A1 Mobil Start Breitband**“ und auf „**Bearbeiten**“ (), um Ihre mobile Internetverbindung beim ersten Mal zu konfigurieren.

Oder auf „**Hinzufügen**“ ), um ein neues Profil anzulegen.

Wichtig: Das Profil, das Sie nutzen wollen, muss mit einem Punkt bei „**Aktiv**“ aktiviert sein.



Hier können Sie einem selbst angelegten Profil einen eigenen Namen geben. Bitte achten Sie dabei darauf, dass im Feld „**APN**“ **aon.data** eingetragen ist. Befinden Sie sich im Profil „A1 Mobil Start Breitband“, dann sind diese Felder bereits richtig ausgefüllt.

Tragen Sie bitte Ihren 10-stelligen Internet Benutzernamen und ihr 8-stelliges Internet Kennwort ein. Sie finden beides auf dem Datenblatt, das Sie mit unserem Brief nach Ihrer Bestellung erhalten haben. Sie erhalten diese Daten aber auch bei unserer Serviceline unter 0800 664 100.

Achten Sie darauf, dass das Hakerl bei „**Vor Verbindung Zugangsdaten abfragen**“ entfernt ist.

Abschließend klicken Sie bitte auf „**Speichern**“.

Gehen Sie bitte auf den Reiter **„Verbindung“**. Durch Klicken auf **„Verbinden“** stellt Ihr mobiles A1 Modem nun die gewünschte Internetverbindung her.



Weitere Einstellungen des A1 Dashboards entnehmen Sie bitte den folgenden Seiten.

A1 Dashboard

Allgemeine Einstellungen

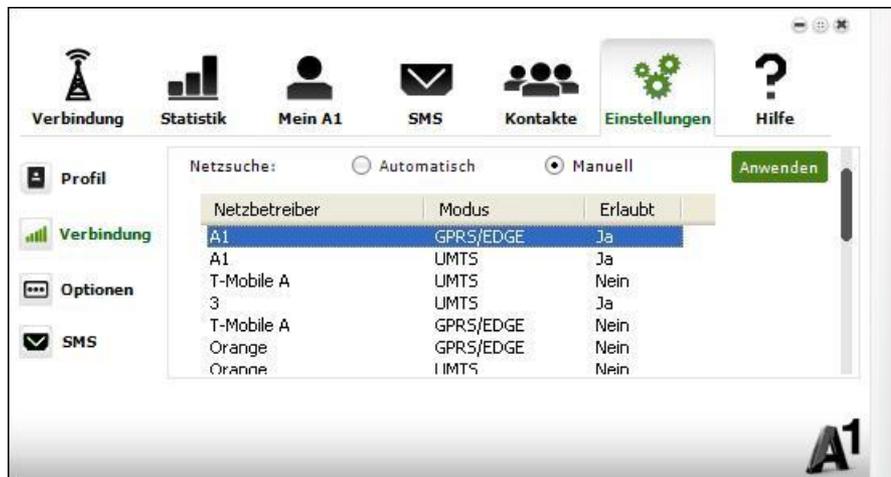
Windows



Einstellungen – Verbindung

Netzsuche

Unter dem Reiter „**Einstellungen**“ finden Sie links den Menüpunkt „**Verbindung**“. Unter "**Netzsuche**" können Sie einstellen, ob das mobile A1 Modem automatisch oder manuell nach einem geeigneten Netz suchen soll.



Wählen Sie im Menü "**Manuell**" aus und klicken auf „**Suche**“, wird Ihnen eine Liste von verfügbaren Netzbetreibern angezeigt. Durch Auswahl eines Netzes und Klick auf den Button „**Anwenden**“ können Sie sich in das gewählte Netz einbuchen.

Verbindungstyp

Über das Dropdownmenü "**Verbindungstyp**" können Sie Ihren bevorzugten Verbindungstyp einstellen, der von dem mobilen Modem verwendet werden soll. In schwierigen Empfangslagen kann dies die Leistung Ihres mobilen Modems erhöhen.

Unsere Empfehlung: HSDPA/UMTS bevorzugt

HSDPA/UMTS bevorzugt: Das mobile Modem wählt nach Möglichkeit UMTS.

Nur HSDPA/UMTS: Das mobile Modem wählt ausschließlich UMTS.

GPRS/EDGE bevorzugt: Das mobile Modem wählt nach Möglichkeit GPRS.

Nur GPRS/EDGE: Das mobile Modem wählt ausschließlich GPRS.



Roaming

Durch das Setzen des Hakenls bei "**Roaming**" können Sie einstellen, ob das mobile Modem auch in anderen Netzen funktionieren soll, z.B.: im Ausland.

Internet Verbindung wechseln

WLAN

Hier können Sie einstellen, ob Ihr Computer sich automatisch in bereits konfigurierte drahtlose Netzwerkverbindungen (WLAN) einwählen soll, sobald diese zur Verfügung stehen oder ob Sie dies manuell durchführen wollen. Bei einem Wechsel wird Ihre mobile Internetverbindung getrennt.



Diese Einstellung können Sie auch manuell vornehmen. Durch das Schieben des Sliders im Menü **„Verbindung“** können Sie zwischen der mobilen Internetverbindung und einer WLAN-Verbindung hin und her wechseln.



Einstellungen – Optionen

PIN-Abfrage

Über den Menüpunkt „**Optionen**“ kommen Sie zur **"PIN-Code Eingabe"**. Hier können Sie die PIN-Abfrage aktivieren bzw. deaktivieren.



PIN-Code Eingabe ✕

Pin eingeben:

Verbleibende PIN Versuche: 3

Anwenden

PUK-Code ✕

Puk eingeben:

PIN eingeben: Bestätigen:

Verbleibende PUK Versuche: 10

Ok

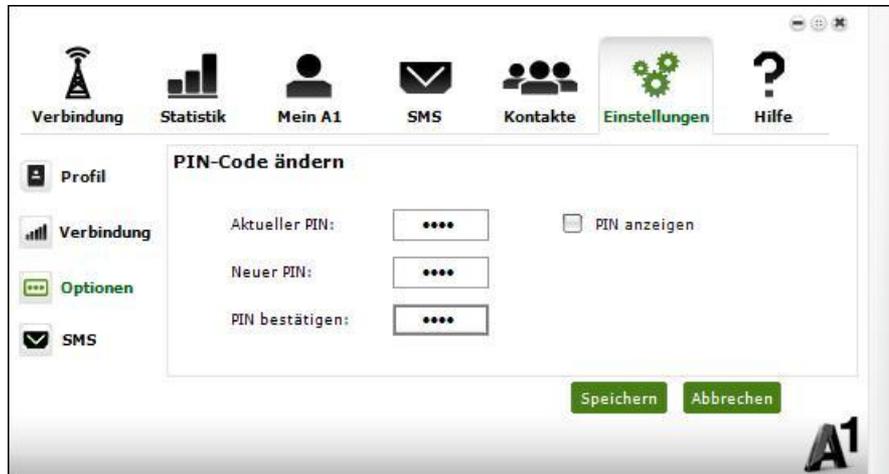
Wenn Sie die Einstellungen der PIN-Abfrage ändern möchten, werden Sie dazu aufgefordert Ihren aktuellen PIN-Code einzugeben.

Nach 3 fehlerhaften Eingabeversuchen werden Sie dazu aufgefordert Ihren PUK-Code, sowie einen neuen PIN-Code einzugeben.

WICHTIG: Bitte verwenden Sie keinesfalls erneut den alten PIN-Code!

PIN ändern

Um den PIN-Code ändern zu können, aktivieren Sie bitte zuerst die PIN-Code Abfrage. Mit einem Klick auf den Button **"PIN-Code ändern"** öffnet sich ein neues Fenster.



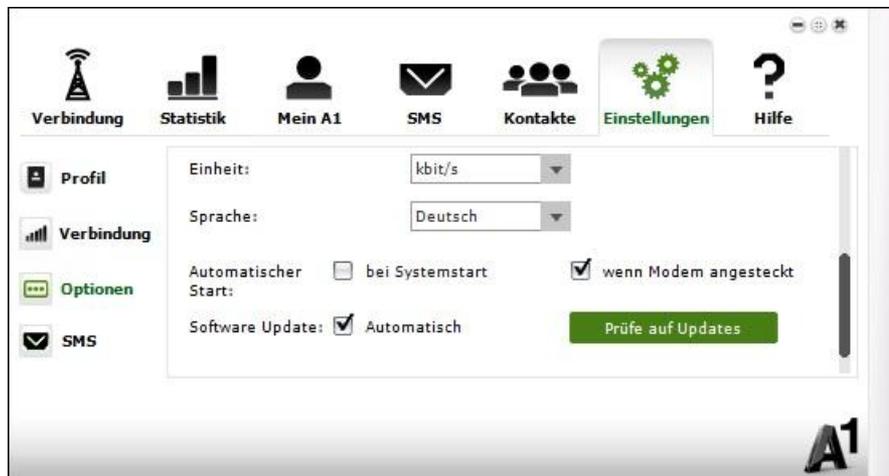
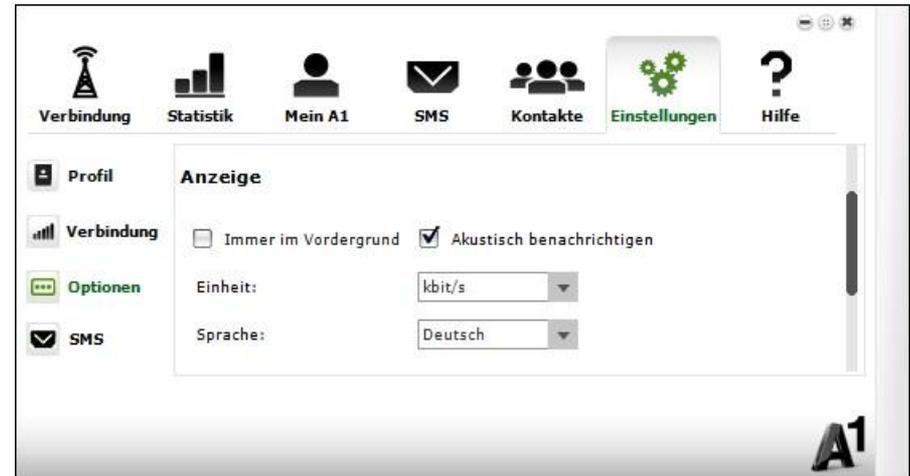
Hier können Sie Ihren alten PIN-Code, sowie zweimal Ihren gewünschten neuen PIN-Code eingeben. Bitte bestätigen Sie abschließend mit **„Speichern“**.

Anzeige

Hier können Sie einstellen, ob das A1 Dashboard am Computer Bildschirm im Vordergrund angezeigt werden soll, und dass Sie bei Statusänderungen akustisch benachrichtigt werden.

Zur Anzeige der Datenübertragungsrate steht Ihnen eine Auswahl zwischen kBit/s und kByte/s zur Verfügung.

In der Sprachauswahl können Sie zwischen Deutsch und Englisch wechseln.



Wenn Sie weiter nach unten scrollen, haben Sie die Auswahl, wann und ob sich das A1 Dashboard automatisch öffnen soll. Auch können Sie hier das Dashboard auf Updates prüfen.

Statistik

Bestehende Session

Hier können Sie alle wichtigen Information zur aktuell bestehenden Internetverbindung ablesen.

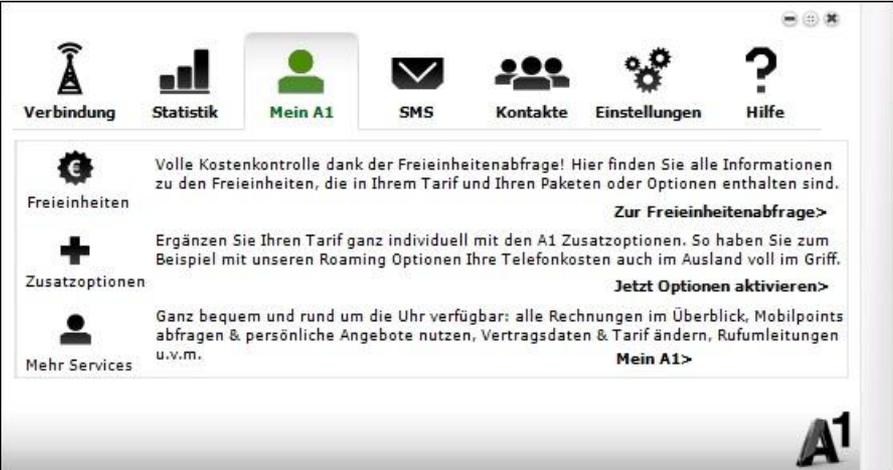


Verbindung Statistik Mein A1 SMS Kontakte Einstellungen Hilfe

Bestehende Session: Datum: 7.10.2013

Download:	21.132 MByte
Upload:	844.54 KByte
Gesamt:	21.957 MByte
Geschwindigkeit:	72.8 kbit/s
Max.Geschwindigkeit:	3.24 Mbit/s
Dauer:	00:04:10

A1



Verbindung Statistik Mein A1 SMS Kontakte Einstellungen Hilfe

Freieinheiten
Volle Kostenkontrolle dank der Freieinheitenabfrage! Hier finden Sie alle Informationen zu den Freieinheiten, die in Ihrem Tarif und Ihren Paketen oder Optionen enthalten sind.
[Zur Freieinheitenabfrage>](#)

Zusatzoptionen
Ergänzen Sie Ihren Tarif ganz individuell mit den A1 Zusatzoptionen. So haben Sie zum Beispiel mit unseren Roaming Optionen Ihre Telefonkosten auch im Ausland voll im Griff.
[Jetzt Optionen aktivieren>](#)

Mehr Services
Ganz bequem und rund um die Uhr verfügbar: alle Rechnungen im Überblick, Mobilpoints abfragen & persönliche Angebote nutzen, Vertragsdaten & Tarif ändern, Rufumleitungen u.v.m.
[Mein A1>](#)

A1

Mein A1

Hier können Sie Ihre Freieinheiten abrufen, Zusatzoptionen bestellen oder Ihre Online Rechnung einsehen. Sie werden dazu direkt in Ihr Kundencenter auf A1.net geführt.



Hilfe

Hier können Sie die ausführliche Hilfe für das A1 Dashboard aufrufen.

Unter „**Report**“ können Sie A1 Dashboard Software Version, Modem Modell und Computer Informationen ablesen.



Einfach für Sie da.

A1 Technik Service für Festnetz & Internet (€ 1,56/Min.)

Bei unseren ExpertInnen sind Sie richtig mit Ihren Fragen rund um Festnetz, Internet und A1 TV.

0900 100 100

A1 Technik Service für Mobil (€ 1,56/Min.)

Ihr Handy oder Smartphone macht Probleme?

Wir sind für Sie da:

0900 664 900

Computer-Helpline (€ 1,56/Min.)

Sie brauchen Unterstützung bei Problemen mit Ihrem Computer, Router oder Netzwerkkonfigurationen? Dann sind Sie hier richtig:

0900 44 00 88

Sie nehmen die Dinge gerne selbst in die Hand?

Viele Antworten gibt's auf [A1.net/hilfe-support](https://www.a1.net/hilfe-support)

Tauschen Sie sich mit anderen aus: [A1.net/forum](https://www.a1.net/forum)

