

Einfache Installation durch Ihren A1 Servicetechniker.

1. Bestellung

- Auf A1.net: <http://www.a1.net>
- Im A1 Shop: <http://www.a1.net/hilfe-support/shops-und-haendler/shopfinder/> oder bei unseren A1 Partnern
- Telefonisch beim A1 Serviceteam unter 0800 664 100
- Halten Sie einfach bei Ihrer Bestellung Ihre Adress- und Kontodaten, einen amtlichen Lichtbildausweis, sowie Ihren Terminkalender bereit.

2. Bestellbestätigung

- Nach der Bestellung erhalten Sie entweder eine Bestätigung per E-Mail, SMS oder – bei einer Bestellung im A1 Shop – persönlich.

3. Prüfung der Bestellung

- A1 prüft Ihre Bestellung und meldet sich bei Ihnen, falls noch Fragen offen sind.
- Sie können jederzeit den Status Ihrer Bestellung online prüfen: <http://www.a1.net/status>

4. Terminvereinbarung

- Sie können gleich bei der Bestellung einen verbindlichen Termin vereinbaren.
- Alternativ meldet sich A1 zu einem gewünschten späteren Zeitpunkt bei Ihnen.

5. Willkommensschreiben

- Vor Ihrem Herstellungstermin erhalten Sie per Post ein Willkommensschreiben, in dem Sie die Zugangsdaten für Ihre Produkte finden. Halten Sie diese Zugangsdaten bitte für den Technikerbesuch bereit.

6. Installation durch Ihren A1 Servicetechniker

- Eine halbe Stunde vor Ihrem vereinbarten Termin meldet sich Ihr A1 Servicetechniker nochmals bei Ihnen.
- Ihr A1 Servicetechniker installiert dann Ihre Produkte.

7. Erste Rechnung

- Die Verrechnung startet erst, nachdem Sie das Produkt in Betrieb genommen haben.
- Auf der ersten Rechnung finden Sie:
 - Das Herstellungsentgelt
 - Die Internet-Service-Pauschale
 - Die Aktivierungsentgelte
 - Das Grundentgelt (Abhängig von Ihrem Abrechnungszeitraum kann das Grundentgelt auf der ersten Rechnung mehr als einen Monat umfassen.)

A1 steht für Kommunikation auf allen Kanälen – Festnetz, Mobiltelefonie, Internet, Fernsehen. Wir entwickeln unsere Technologien, um den Menschen in Österreich vieles zu ermöglichen und zu erleichtern. In ihrem Alltag, in besonderen Situationen, in unterschiedlichen Bereichen. Einfach überall. Einfach alles.

A1.net

Einfach A1.

