



## **Leistungsbeschreibung A1 Telefonkonferenz Service (LB A1 Telefonkonferenz Service)**

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 14. Juni 2011. Die am 3. März 2009 veröffentlichte vormalige LB ConferenceServices wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

Die A1 Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Dienst A1 Telefonkonferenz Service nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria für die Inanspruchnahme der Telefondienste und damit in Zusammenhang stehende Leistungen (AGB Telefon) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für die A1 Telefonkonferenz Service maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

### **1. A1 Telefonkonferenz Service Premium**

#### **1.1 Dial Out**

Der Kunde bestellt beim Operator der A1 Telekom Austria (erreichbar unter 0820 100 100) die Telefonkonferenz und gibt die dafür erforderlichen Daten – insbesondere Datum, Uhrzeit und die gewünschten Teilnehmerrufnummern – mindestens 24 Stunden vor Beginn bekannt. Folgende Rufnummern können für eine Konferenzverbindung angegeben werden, sofern mit dem jeweiligen Netzbetreiber entsprechende Vereinbarungen bestehen:

- nationale oder internationale geografische Rufnummern
- nationale oder internationale mobile Rufnummern
- nationale Rufnummern aus den Bereichen 05, 0720 oder 0780.
- Weitere Rufnummernbereiche (Zonen) gemäß EB A1 Telefonkonferenz Service in der jeweils gültigen Fassung.

Verbindungen zu Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste sind nicht möglich.

#### **1.2 Dial In**

Der Kunde bestellt beim Operator der A1 Telekom Austria (erreichbar unter 0820 100 100) die Telefonkonferenz und gibt die dafür erforderlichen Daten – insbesondere Datum, Uhrzeit und die Anzahl der Teilnehmerrufnummern – mindestens 24 Stunden vor Beginn bekannt und erhält vom Operator eine (geografische) Einwahlrufnummer, mit dem sich alle Teilnehmer der Telefonkonferenz zum reservierten Zeitpunkt direkt einwählen können.

#### **1.3 Gemischte Telefonkonferenzen Dial In/ Dial Out**

Die Kombination der Varianten gemäß Punkt 1.1 und Punkt 1.2 ist möglich, indem der Kunde beim Operator eine Telefonkonferenz bestellt und die erhaltene Einwahlrufnummer an die Teilnehmer verteilt.



## 2. A1 Telefonkonferenz Service Plus

Der Kunde registriert sich gegen einmaliges Entgelt (EB Telefonkonferenz Service) beim Operator und erhält bis zum übernächsten Werktag die für die Abhaltung einer Telefonkonferenz erforderlichen Daten (geografische Einwahl-Rufnummer, Teilnehmer-PIN-Code, Moderator-PIN-Code). Wenn der Kunde innerhalb von 12 Monaten nach Registrierung keine Telefonkonferenz abgehalten hat oder seinen Pin-Code nicht genutzt hat, werden diese Daten automatisch gelöscht.

Der Kunde kann selbständig eine Telefonkonferenz abhalten, indem er die von ihm gewünschten Teilnehmer mit den notwendigen Daten (insbesondere geografische Einwahl-Rufnummer, Teilnehmer-PIN-Code) ausstattet. Er hat die Möglichkeit, den Zugang zur laufenden Telefonkonferenz für weitere Teilnehmer zu sperren und den Zugang zur Telefonkonferenz zu kontrollieren, indem die Teilnehmer vor Eintritt in die Telefonkonferenz aufgefordert werden, ihren Namen zu nennen.

Dem Kunden wird pro Telefonkonferenz je Teilnehmer ein zeitabhängiges Entgelt (EB Telefonkonferenz Service) in Rechnung gestellt. Die Telefonkonferenz (Zusammenschaltung von maximal 24 Teilnehmern, abweichende Vereinbarungen sind auf Anfrage möglich) beginnt nach Einwahl des Moderators (derjenige, der sich mit dem Moderator-PIN-Code einwählt). Die Telefonkonferenz wird in jedem Fall automatisch nach Erreichen eines Zeitlimits von 4 Stunden oder innerhalb von 5 Minuten nach Beendigung der Verbindung des Moderators beendet. Innerhalb dieser 5 Minuten kann sich der Moderator ohne Beeinträchtigung der laufenden Konferenz wieder einwählen.

Der Moderator kann während einer Telefonkonferenz weitere Teilnehmer mittels Dial Out anrufen.

Mögliche Rufnummern für Dial Out-Verbindungen siehe Punkt 1.1.

## 3. Allgemeines

Hinweis: Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen kann außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens A1 Telekom Austria keine Haftung übernommen werden. Störungsmeldungen bezüglich der Abwicklung von Konferenzverbindungen werden seitens der A1 Telekom Austria unter 0820 100 100 entgegengenommen, die Entstörung erfolgt werktags (Montag bis Freitag) von 7 bis 22 Uhr.