



Leistungsbeschreibung für BusinessWeb Assistant und BusinessMarketing Assistant (LB BWA)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 14. Juni 2011. Die auf Grundlage bisher veröffentlichter LB BusinessWeb Assistant und BusinessMarketing Assistant abgeschlossenen Verträge bleiben unverändert aufrecht.

Eine Neubestellung vom Produkt BusinessWeb Assistant und BusinessMarketing Assistant ist ab 14. Juni 2011 nicht mehr möglich.

Die A1 Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Dienstleistungen BusinessWeb Assistant und BusinessMarketing Assistant nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria „Kommunikationslösungen“ (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für dieses Service maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

AGB Komm, LB BWA und EB BWA können im Internet unter www.telekom.at abgerufen werden.

1. Produktbeschreibung

Mit der Dienstleistung BusinessWeb Assistant (nachfolgend kurz „BWA“) erbringt A1 Telekom Austria für den Kunden eine Serviceleistung zur selbständigen Realisierung seines Internetauftritts („Website“). Zur Erbringung des BWA wird eine auf den Servern der A1 Telekom Austria speziell bereitgestellte Software (Content Management System, nachfolgend kurz „CMS“) mit dem BusinessWebSpace (nicht im Leistungsumfang enthalten, vgl. näher Punkt 5.) des Kunden unter seiner bestehenden Domain verknüpft. Während der Laufzeit des Vertrages gestattet A1 Telekom Austria dem Kunden die Nutzung des CMS zur Erstellung und Wartung seiner Website. Der Kunde kann Layout und Inhalt von jedem PC mit Internetanschluss (siehe dazu Punkt 5.1.) selbständig warten und aktualisieren.

Mit dem BusinessMarketing Assistant (nachfolgend kurz „BMA“) stellt A1 Telekom Austria dem Kunden auf Wunsch gegen Entgelt ein erweitertes Leistungspaket (zum Leistungsumfang siehe Punkt 3) zur Verfügung.

2. Leistungsumfang des BWA

2.1. CMS

2.1.1. Design

Zur Gestaltung seiner Website kann der Kunde aus verschiedenen Designvorlagen (siehe Punkt 4.2.) wählen. Auf der Basis des gewählten Designs kann der Kunde durch Zuweisung von Farben und Integration etwa von Firmenname und -logo das Aussehen seiner Website nach Wunsch gestalten.



2.1.2. Navigation (Menü)

Für den Aufbau der Navigation innerhalb der Website steht neben der Möglichkeit der individuellen Erstellung der Navigationspunkte auch ein Standardvorschlag mit Vorschlagspool für häufig verwendete Navigationspunkte zur Verfügung. Die Schachtelung von Ebenen ist möglich. Navigationspunkte können jederzeit neu erstellt und editiert werden.

2.1.3. Weitere Funktionen

Ein Kontaktformular, ein Online – Kalender und weitere Funktionalitäten stehen zur Integration in die Webseite zur Verfügung.

2.2. Service und technischer Support

Folgende Serviceleistungen werden von A1 Telekom Austria erbracht:

Einspielung von Hotfixes (Firewall, Application-Server, Betriebssysteme, Virenschutz) sowie regelmäßige Updates.

Support: Für technische Fragen zum BWA stellt A1 Telekom Austria ihren Kunden die kostenlose Hotline 0800 220 240 zur Verfügung. Die Dienstleistung BWA ist auf die selbständige Erstellung und Wartung der Website ausgerichtet, ein inhaltlicher (Erstellen, Aufbau und Design der Website) Support durch A1 Telekom Austria ist daher nicht Leistungsinhalt.

3. Leistungsumfang BMA (BusinessMarketing Assistant)

Optional bietet A1 Telekom Austria als kostenpflichtige Erweiterung des BWA das Zusatzleistungspaket BMA an. Der BMA enthält folgende Funktionen:

3.1. Newsletter-Tool

Mit dem Newsletter-Tool kann der Kunde eine Newsletter-Funktion in seine Website integrieren.

Die Newsletter-Funktion kann zum Versand von Newslettern (Format HTML oder als Link) verwendet werden und eine Subscribe/Unsubscribe Möglichkeit für Besucher der Website enthalten.

3.2. Shop-Tool

Mit dem Shop-Tool kann der Kunde einen einfachen Online-Shop in seine Website integrieren. Mit dem einfachen Online-Shop können Produkte mit Abbildungen dargestellt und Produktbestellungen durchgeführt werden. Als Bezahlungsmöglichkeiten sind im einfachen Online-Shop Überweisung oder Nachname sowie Bezahlung bei persönlicher Abholung möglich. Eine Anbindung an Bezahlssysteme (wie etwa Kreditkartenzahlung, Bankeinzug) oder Logistik (etwa Anbindung an Datenbank- oder Buchhaltungssysteme) ist nicht möglich.

4. Software und Urheberrecht

4.1. Software CMS

Die dem Kunden im Rahmen des BWA/BMA zur Verfügung gestellte Software CMS ist urheberrechtlich geschützt. Für die Dauer des Vertragsverhältnisses überträgt Telekom Austria dem Kunden die nicht exklusive Bewilligung, das CMS gemäß dem vertraglich vereinbarten Leistungsumfang (BWA, gegebenenfalls BMA) zur Erstellung und Wartung der eigenen Website zu benutzen. Jegliche darüber hinausgehende Nutzung, insbesondere eine dauerhafte Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Zurverfügungstellung sowie jegliche Weitergabe an Dritte in welcher Form auch immer ist untersagt.

4.2. Designvorlagen

Die dem Kunden zur Verfügung gestellten Designvorlagen sind urheberrechtlich geschützt. Im Rahmen des BWA räumt A1 Telekom Austria dem Kunden das nicht exklusive Recht ein, die Designvorlagen für die Erstellung seiner Website gemäß den gegenständlichen AGB, LB



und EB zu nutzen. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Vorlagen außerhalb des BWA zu verwenden oder nach Vertragsbeendigung weiter zu nutzen oder an Dritte weiterzugeben. Auch durch die Gestaltung der Vorlagen (etwa durch Zuweisung von Farben und Logos) erwirbt der Kunde nicht das Recht, diese Bearbeitungen über Vertragsende bzw Vertragszweck hinaus in welcher Form auch immer zu verwenden.

5. Nutzungsvoraussetzungen

5.1. Business Webpace, Internetanschluss und Browser

Voraussetzung für die Nutzung aber nicht Leistungsinhalt des BWA und BMA sind ein Business Webpace von A1 Telekom Austria sowie ein Internetanschluss („Access-Produkt“) und ein Internet-Browser. A1 Telekom Austria weist ausdrücklich darauf hin, dass eine komfortable Nutzung des BWA nur mit einer entsprechend hohen Übertragungsrate („Breitband-Internet“, z.B. XDSL) erreicht werden kann. Eine Nutzung des Produktes BWA über Access-Produkte eines Dritt-Anbieters ist möglich.

Für eventuelle die Nutzung beeinträchtigende Beschränkungen durch das Access-Produkt haftet A1 Telekom Austria gemäß den dafür maßgeblichen AGB, EB und LB nur soweit dieses durch A1 Telekom Austria erbracht wird.

Folgende Internet-Browserversionen werden unterstützt:

- Internet Explorer ab Version 6.0 (SP2)
- Mozilla Firefox ab Version 1.0.5+

Die Nutzung mit anderen Browserversionen ist nicht ausgeschlossen, für die Funktionsfähigkeit des BWA unter anderen Browserversionen leistet A1 Telekom Austria jedoch keine Gewähr.

5.2. Bestehende Domain

Voraussetzung für die Nutzung aber nicht Leistungsinhalt des BWA und BMA ist weiters eine bestehende Webadresse (URL) für die Website („Domain“). Die Domain ist Telekom Austria bei Bestellung des BWA bekannt zu geben. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, die für die Nutzung der Domain erforderlichen Rechte zu besitzen, jegliche Haftung für Ansprüche Dritter seitens A1 Telekom Austria ist ausgeschlossen. Der Kunde hat A1 Telekom Austria einen durch Verletzung dieser Verpflichtung entstandenen Schaden nach den Regeln des österreichischen Zivilrechts zu ersetzen.

Hat der Kunde noch keine bestehende Domain, so kann er diese auf Wunsch auch im Rahmen des Produktes „A1 Domain Service“ bei A1 Telekom Austria bestellen. Die Nutzung des BWA mit der Domain eines Drittanbieters ist mit der Maßgabe möglich, dass durch den Drittanbieter die dazu erforderlichen Eintragungen vorgenommen werden (siehe Punkt 6.2).

6. Bestellung, Freischaltung, Datensicherung

6.1. Allgemein

Die Bestellung des BWA und BMA kann entweder Online oder durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten und unterfertigten Bestellformulars an A1 Telekom Austria erfolgen. Die Dienstleistungen BWA und BMA stehen dem Kunden ab Erhalt der Aktivierungsbestätigung zur Verfügung.

6.2. Domain eines Drittanbieters

Will der Kunde den BWA unter der Domain eines Drittanbieters nutzen, so nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass A1 Telekom Austria die für die Verknüpfung erforderlichen Eintragungen nicht durchführen kann. Um den BWA unter dieser Domain nutzen zu können, muss der



Kunde daher durch seinen Anbieter die erforderlichen Eintragungen zum Verweis auf den BWA durchführen lassen. Die für die Eintragungen erforderlichen Produktinformationen können unter 0800 100 800 erfragt werden.

6.3. Zugangsdaten und Datensicherung

Die BWA Zugangsdaten, das sind

- a.) die von A1 Telekom Austria für den Business Webospace vergebene Zugangskennung und
- b.) das persönliche Kennwort,

bilden die Grundlage für die Benützung des Dienstes.

Der Kunde hat seine Zugangsdaten sorgfältig zu verwahren und nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verdacht des Missbrauchs hat der Kunde A1 Telekom Austria unverzüglich zu informieren. Der Kunde haftet A1 Telekom Austria für jeden aus von ihm zu vertretender missbräuchlicher Verwendung entstandenen Schaden.

Der Zugang zum BWA erfolgt über ein Interface im Kundenbereich von www.telekom.at und www.A1.net. Ab Veröffentlichung der mittels BWA erstellten Inhalte auf dem Business Webospace kann ein Einstieg des Kunden nur noch über dieses Interface erfolgen. A1 Telekom Austria weist ausdrücklich darauf hin, dass ein Zugang über eine herkömmliche ftp-Verbindung und damit ein Zugriff auf allfällig noch gespeicherte Daten aus Sicherheitsgründen ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich sind. Mit dem Befehl zur Veröffentlichung der neuen Website werden auf dem Webospace gespeicherte alte Daten überschrieben und damit gelöscht. Eine Sicherung dieser Daten durch A1 Telekom Austria erfolgt nicht und ist vom Kunden gegebenenfalls vorab selbst vorzunehmen. Für den Verlust dieser Daten übernimmt A1 Telekom Austria keinerlei Haftung.

7. Pflichten des Kunden, Haftung für Inhalte, Löschung von Inhalten

Der Kunde hat die vertraglichen Leistungen und bereitgestellten Einrichtungen ausschließlich bestimmungsgemäß im Einklang mit den vereinbarten AGB, LB und EB sowie den anwendbaren Gesetzen zu nutzen und jede missbräuchliche Verwendung zu unterlassen. Für die durch A1 Telekom Austria im Rahmen des BWA gehostete Website des Kunden sowie die dort durch den Kunden der Öffentlichkeit zur Verfügung gestellten Inhalte und Daten ist der Kunde allein verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche mit dem Betreiben seiner Website in Zusammenhang stehende gesetzlichen Regelungen (z.B. Strafgesetzbuch, Pornographiegesetz, Jugendschutzgesetz, Verbotsgesetz, Telekommunikationsgesetz 2003, E-Commerce Gesetz, Mediengesetz, Urheberrechtsgesetz, Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, Persönlichkeits-rechte nach Zivil- und Strafgesetz etc.) einzuhalten. Der Kunde hat insbesondere über alle Berechtigungen hinsichtlich Wort-, Bild-, Ton- und sonstigen Materials, das er auf seiner Website zur Abfrage durch Dritte zur Verfügung stellt, zu verfügen.

Bei schuldhafter Verletzung der genannten Verpflichtungen, die bei A1 Telekom Austria zu einem Schaden führt, hat der Kunde diesen Schaden nach den Regeln des österreichischen Zivilrechts zu ersetzen. Der Kunde wird A1 Telekom Austria hinsichtlich sämtlicher aus solchen Verletzungen entstandenen Schäden im vollen Umfang schad- und klaglos halten. Wenn Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass die auf der Website des Kunden gespeicherten Inhalte Anhaltspunkte für eine Rechtswidrigkeit und/oder Rechtsverletzung bieten, dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Behörden und/oder sonstige Dritte Maßnahmen gleich welcher Art gegen A1 Telekom Austria ergreifen und diese Maßnahmen auf den Vorwurf einer Rechtswidrigkeit und/oder Rechtsverletzung stützen, ist A1 Telekom Austria berechtigt, sofort die Daten zu entfernen oder den Zugang dazu zu sperren. Aus einer solchen Entfernung oder Sperrung entstehen dem Kunden keinerlei Ansprüche gegen A1 Telekom Austria.



8. Verwendung für Werbezwecke

Der Kunde erteilt A1 Telekom Austria widerruflich das Recht, zum Zwecke der Bewerbung von A1 Telekom Austria Produkten, insbes des BWA/BMA, von den A1 Telekom Austria Portalen auf seine Website zu verweisen oder diese auf sonstige Art, etwa in Form einer Abbildung eines Ausschnittes seiner Website in einem Folder oä, zum Zweck der Produktwerbung zu verwenden.

9. Verfügbarkeit, Wartung und Störung

Der BWA ist für den Kunden grundsätzlich 24 Stunden pro Tag verfügbar. Bei Fällen höherer Gewalt sowie während notwendiger Wartungsarbeiten oder im Zuge einer Störungsbehebung kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen kommen.

9.1. Wartung

A1 Telekom Austria wird notwendige Wartungsarbeiten nach Möglichkeit im Zeitraum zwischen 22:00 und 7:00 Uhr (Standardwartungsfenster) durchführen.

9.2. Störungsbehebung

Störungsmeldestelle: 0800 220 240

Störungsannahme: Montag bis Sonntag 00:00 bis 24:00 Uhr

10. Verrechnung

Die Verrechnung des BWA/BMA erfolgt gemäß den EB BWA in der jeweils gültigen Fassung.

11. Datensicherung bei Vertragsbeendigung

Mit Wirksamkeit der Vertragsbeendigung werden die auf den Servern von A1 Telekom Austria im Auftrag des Kunden für seine Website gespeicherten Inhalte und Daten durch Telekom Austria gelöscht. A1 Telekom Austria weist ausdrücklich darauf hin, dass eine allfällige Datensicherung anlässlich einer – unabhängig von welcher Partei veranlassten – Vertragsbeendigung allein dem Kunden obliegt. A1 Telekom Austria übernimmt keinerlei Haftung für im Zuge der Vertragsbeendigung gelöschte und damit für den Kunden verloren gegangene Daten.