



## **Leistungsbeschreibung für die CallingCard EM 2008 (LB CallingCard EM 2008)**

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 14. Juni 2011. Die am 31. Oktober 2007 veröffentlichte LB CallingCard EM 2008 bleibt für abgeschlossene Vertragsverhältnisse inhaltlich unverändert aufrecht.

Eine Neubestellung von CallingCard EM 2008 ist ab 14. Juni 2011 nicht mehr möglich.

Die A1 Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Dienst Calling Card EM 2008 nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für diesen Dienst maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

### **1. Grundleistung**

Die A1 Telekom Austria überlässt ihren Kunden die CallingCard EM 2008 mit einem darauf geladenen vorausbezahlten Guthaben, mit der ausschließlich Telefonate von Österreich ins Ausland geführt werden können. Die CallingCard EM 2008 wird entweder als Plastikkarte oder in einer anderen technisch möglichen Form (z.B. Papierausdruck) angeboten.

Die Calling Card EM 2008 ermöglicht ausschließlich Verbindungen von Österreich zu den in der Kurzanleitung aufgelisteten Ländern. Die Erreichbarkeit von weiteren Ländern kann aktuell jeweils unter [www.aon.at/callingcard](http://www.aon.at/callingcard) sowie unter der kostenlosen Servicenummer 0800 100 100 abgefragt werden.

Die CallingCard EM 2008 kann nicht für Online-Verbindungen genutzt werden.

Die Calling Card EM 2008 kann grundsätzlich an jedem Telefonanschluss, an dem ein tonwahlfähiges Endgerät betrieben wird, aus öffentlichen Sprechstellen und von Mobiltelefonen aus, verwendet werden. Der Zugang zum gegenständlichen Service über Mobilfunknetze sowie über andere Festnetze und öffentliche Sprechstellen als jenes/jene der A1 Telekom Austria hängt – sofern Vereinbarungen mit dem jeweiligen Betreiber bestehen – vom jeweiligen Betreiber und seinen technischen und betrieblichen Möglichkeiten ab (Informationen dazu beim jeweiligen Netzbetreiber).

Die für die Nutzung der Calling Card EM 2008 erforderliche Kartenummer ist auf der Calling Card EM 2008 angeführt und kann – je nach Gestaltung der Karte – durch eine Rubbelfläche verdeckt sein.

Vor der Verbindungsherstellung zur gewählten Rufnummer gibt das System das noch verfügbare Guthaben bekannt.



Vor Gebrauch ermöglicht die CallingCard EM 2008 das Zusammenlegen von Guthaben mehrerer Calling Cards EM 2008.

Die Sperre der Karte ist nicht möglich. Der Ersatz im Falle von Verlust, Diebstahl, unsachgemäßem Gebrauch oder Inanspruchnahme durch unberechtigte Dritte ist ausgeschlossen. Restguthaben werden nicht in bar abgelöst.

Einwendungen gegen die Abbuchung von Verbindungen vom Guthaben der Calling Card EM 2008 sind binnen einem Monat nach der jeweiligen Verbindung schriftlich bei der A1 Telekom Austria einzubringen, andernfalls die Forderung als anerkannt gilt.

## **2. Ablauf eines „CallingCard EM 2008“ Telefonats**

1. Rubbeln Sie das allenfalls verdeckte Feld mit der Kartenummer frei.
2. Die „CallingCard EM 2008“ nicht in das Telefon einführen!
3. Wählen Sie die Zugangsnummer (auf der Calling Card EM 2008 aufgedruckt).
4. Nach der Begrüßung durch das System, können Sie durch Drücken von \*1# die Ansagen auf Englisch hören.
5. Geben Sie über die Telefontastatur die 11-stellige Kartenummer ein, und drücken Sie danach die #-Taste.
6. Das System gibt Ihnen den Restbetrag der CallingCard EM 2008 bekannt.
7. Wählen Sie die gewünschte Rufnummer und danach #. Vor Zustandekommen der Verbindung gibt Ihnen das System die für die gewählte Rufnummer zur Verfügung stehende Gesprächszeit bekannt.
8. Im Falle von Schwierigkeiten wählen Sie die \*0 und warten Sie auf Hilfestellung durch die A1 Telekom Austria.

## **3. Das „CallingCard EM 2008“ - Menü**

Während der Wählprozedur oder nach einem Telefonat kann jederzeit durch Drücken von \*1# das Hauptmenü aufgerufen werden. Die Wahl der Optionen im Hauptmenü selbst erfolgt ohne Eingabe der \*-Taste:

- 1 - Anruf durchführen: siehe oben
- 2 - Kurzwahlmenü: hier können Sie bis 10 Rufnummern, die Sie häufig verwenden, speichern.
- 3 - Guthaben aufladen: mit diesem Menüpunkt können Sie eine gebrauchte Karte mit dem Guthaben einer noch nicht gebrauchten Calling Card EM 2008 aufladen.
- 4 - Abbrechen: das Calling Card EM 2008-Telefonat wird beendet
- 0 - Operator sprechen: sollten Sie Probleme beim Durchführen eines Anrufes haben, rufen Sie den Operator zur Hilfe



#### **4. Verkauf der „CallingCard EM 2008“**

Die „CallingCard EM 2008“ kann durch von A1 Telekom Austria ausgewählten Vertriebspartnern verkauft und dementsprechend gestaltet werden. Informationen über den aktuellen Stand der Länderliste, Zugangsnummern und Entgelte sind jeweils unter [www.aon.at/callingcard](http://www.aon.at/callingcard) sowie unter der kostenlosen Servicenummer 0800 100 100 erhältlich