



Leistungsbeschreibung Endgeräte-Vor-Ort-Service (LB Endgeräte-Service)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 16. Juli 2007. Die am 1. Dezember 2005 veröffentlichten LB Endgeräte-Service werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

Die A1 Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten das Endgeräte-Vor-Ort-Service nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria für die Inanspruchnahme der Telefondienste und damit im Zusammenhang stehende Leistungen (AGB Telefon) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

Kostenvoranschlag

Kostenvoranschläge sind stets kostenpflichtig.

Leistungsumfang

Auf Anfrage des Kunden erbringt die A1 Telekom Austria einen Endgeräte-Vor-Ort-Service. Die Leistung ist kostenpflichtig und wird gemäß den maßgeblichen Entgeltbestimmungen verrechnet, sofern nicht eine Servicevereinbarung für das betreffende Gerät besteht.

Entgegennahme der Anzeige der Störung

Die A1 Telekom Austria nimmt die Anzeige der Störung unter der Service-Nummer 11120 und 0800 664 800 täglich in der Zeit von 0.00 bis 24.00 Uhr entgegen.