



Leistungsbeschreibung für die CallingCard Osteuropa (LB CallingCard Osteuropa)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 14. Juni 2011. Die am 16. Juli 2007 veröffentlichte LB CallingCard Osteuropa bleibt für abgeschlossene Vertragsverhältnisse inhaltlich unverändert aufrecht.

Eine Neubestellung von CallingCard Osteuropa ist ab 14. Juni 2011 nicht mehr möglich.

Die A1 Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Dienst CallingCard Osteuropa nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für diesen Dienst maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

1. Grundleistung

Die A1 Telekom Austria überlässt ihren Kunden die CallingCard Osteuropa mit einem darauf geladenen vorausbezahlten Guthaben mit der ausschließlich Telefonate von Österreich ins Ausland geführt werden können. Die CallingCard Osteuropa wird entweder als Plastikkarte oder in einer anderen technisch möglichen Form (z.B. Papierausdruck) angeboten.

Die CallingCard Osteuropa ermöglicht ausschließlich Verbindungen von Österreich zu den in der Kurzanleitung aufgelisteten Ländern. Die Erreichbarkeit von weiteren Ländern kann aktuell jeweils unter www.aon.at/callingcard sowie unter der kostenlosen Servicenummer 0800 100 100 abgefragt werden.

Die „CallingCard Osteuropa“ kann nicht für Online-Verbindungen benutzt werden.

Die CallingCard Osteuropa kann grundsätzlich an jedem Telefonanschluss, an dem ein tonwahlfähiges Endgerät betrieben wird, aus öffentlichen Sprechstellen und von Mobiltelefonen aus, verwendet werden.

Der Zugang zum gegenständlichen Service über Mobilfunknetze sowie über andere Festnetze und öffentliche Sprechstellen als jenes/jene der A1 Telekom Austria hängt – sofern Vereinbarungen mit dem jeweiligen Betreiber bestehen – vom jeweiligen Betreiber und seinen technischen und betrieblichen Möglichkeiten ab (Informationen dazu beim jeweiligen Netzbetreiber).

Die für die Nutzung der CallingCard Osteuropa erforderliche Kartenummer ist auf der CallingCard Osteuropa angeführt und kann – je nach Gestaltung der Karte – durch eine Rubbelfläche verdeckt sein.



Vor der Verbindungsherstellung zur gewählten Rufnummer gibt das System das noch verfügbare Guthaben der Karte bekannt.

Vor Gebrauch ermöglicht die CallingCard Osteuropa das Zusammenlegen von Guthaben mehrerer CallingCards Osteuropa.

Die Sperre der Karte ist nicht möglich. Der Ersatz im Falle von Verlust, Diebstahl, unsachgemäßem Gebrauch oder Inanspruchnahme durch unberechtigte Dritte ist ausgeschlossen. Restguthaben werden nicht in bar abgelöst.

Einwendungen gegen die Abbuchung von Verbindungen vom Guthaben der CallingCard Osteuropa sind binnen einem Monat nach der jeweiligen Verbindung schriftlich bei der A1 Telekom Austria einzubringen, andernfalls die Forderung als anerkannt gilt.

2. Ablauf eines „CallingCard Osteuropa“ Telefonats

1. Rubbeln Sie das allenfalls verdeckte Feld mit der Kartenummer frei.
2. Die „CallingCard Osteuropa“ nicht in das Telefon einführen!
3. Wählen Sie die Zugangsnummer (auf der CallingCard Osteuropa aufgedruckt).
4. Nach der Begrüßung durch das System, können Sie durch Drücken von *1# die Ansagen auf Englisch hören.
5. Geben Sie über die Telefontastatur die 11-stellige Kartenummer ein, und drücken Sie danach die #-Taste.
6. Das System gibt Ihnen den Restbetrag der CallingCard Osteuropa bekannt.
7. Wählen Sie die gewünschte Rufnummer und danach #. Vor Zustandekommen der Verbindung gibt Ihnen das System die für die gewählte Rufnummer zur Verfügung stehende Gesprächszeit bekannt.
8. Im Falle von Schwierigkeiten wählen Sie die *0 und warten Sie auf Hilfestellung durch die A1 Telekom Austria.

3. Das „CallingCard Osteuropa“ -Menü

Während der Wählprozedur oder nach einem Telefonat kann jederzeit durch Drücken von *1# das Hauptmenü aufgerufen werden. Die Wahl der Optionen im Hauptmenü selbst erfolgt ohne Eingabe der *-Taste:

- 1 - Anruf durchführen: siehe oben
- 2 - Kurzwahlmenü: hier können Sie bis 10 Rufnummern, die Sie häufig verwenden, speichern
- 3 - Guthaben aufladen: mit diesem Menüpunkt können Sie eine gebrauchte Karte mit dem Guthaben einer noch nicht gebrauchten CallingCard Osteuropa aufladen
- 4 - Abbrechen: das CallingCard Osteuropa-Telefonat wird beendet
- 0 - Operator sprechen: sollten Sie Probleme beim Durchführen eines Anrufes haben, rufen Sie den Operator zur Hilfe



4. Verkauf der „CallingCard Osteuropa“

Die „CallingCard Osteuropa“ kann durch von A1 Telekom Austria ausgewählten Vertriebspartnern verkauft und dementsprechend gestaltet werden. Informationen über den aktuellen Stand der Länderliste, Zugangsnummern und Entgelte sind jeweils unter www.aon.at/callingcard sowie unter der kostenlosen Servicenummer 0800 100 100 erhältlich