



## Leistungsbeschreibung für die A1 Callingcard (LB A1 Callingcard)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. November 2011. Die am 14. Juni 2011 veröffentlichte Leistungsbeschreibung A1 Callingcard wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet.

Eine Neubestellung von A1 Callingcard ist ab 1. November 2011 nicht mehr möglich.

Die A1 Telekom Austria erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten den Dienst A1 Callingcard nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria für Kommunikationslösungen (AGB Komm) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den für diesen Dienst maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

### 1. Grundleistung

Die A1 Telekom Austria überlässt ihren Kunden die A1 Callingcard mit einem darauf geladenen vorausbezahlten Guthaben, mit der nationale und internationale Telefonate geführt werden können. Die A1 Callingcard wird entweder als Plastikkarte oder in einer anderen technisch möglichen Form (z.B. Papierausdruck) angeboten.

Die A1 Callingcard lässt jedenfalls Verbindungen innerhalb von Österreich, von Österreich zu den in der Kurzanleitung aufgelisteten Ländern und umgekehrt von diesen Ländern nach Österreich zu. Die Erreichbarkeit von und aus weiteren Ländern kann aktuell jeweils unter [www.aon.at](http://www.aon.at) und [www.A1.net](http://www.A1.net) sowie unter der kostenlosen Servicenummer 0800 100 100 und 0800 664 100 abgefragt werden.

Die A1Callingcard kann nicht für Online-Verbindungen benutzt werden. Der Zugang zu den Rufnummern 0194xx, 1xx, 118xx, 15xx, 07xx und 08xx ist nicht möglich.

Die A1 Callingcard kann grundsätzlich an jedem Telefonanschluss, an dem ein tonwahlfähiges Endgerät betrieben wird, aus öffentlichen Sprechstellen und von Mobiltelefonen aus, verwendet werden.

Der Zugang zum gegenständlichen Service über Mobilfunknetze sowie über andere Festnetze und öffentliche Sprechstellen als jenes/jene der A1 Telekom Austria hängt – sofern Vereinbarungen mit dem jeweiligen Betreiber bestehen – vom jeweiligen Betreiber und seinen technischen und betrieblichen Möglichkeiten ab (Informationen dazu beim jeweiligen Netzbetreiber).

Die für die Nutzung der A1 Callingcard erforderliche Kartenummer ist auf der A1 Callingcard angeführt und kann – je nach Gestaltung der Karte – durch eine Rubbelfläche verdeckt sein.

Vor der Verbindungsherstellung zur gewählten Rufnummer gibt das System das noch verfügbare Guthaben bekannt.



Vor dem Gebrauch ermöglicht die A1 Callingcard das Zusammenlegen von Guthaben mehrerer A1 Callingcards.

Die Sperre der Karte ist nicht möglich. Der Ersatz im Falle von Verlust, Diebstahl oder Inanspruchnahme durch unberechtigte Dritte ist ausgeschlossen. Restguthaben werden nicht in bar abgelöst.

Einwendungen gegen die Abbuchung von Verbindungen vom Guthaben der A1 Callingcard sind binnen einem Monat nach der jeweiligen Verbindung schriftlich bei der A1 Telekom Austria einzubringen, andernfalls die Forderung als anerkannt gilt.

## **2. Ablauf eines A1 Callingcard Telefonats**

1. Rubbeln Sie das allenfalls verdeckte Feld mit der Kartenummer frei.
2. Die A1 Callingcard nicht in das Telefon einführen!
3. Bei Inlandsgesprächen wählen Sie die Zugangsnummer 0800 22 66 22.
4. Bei Auslandsgesprächen: Wählen Sie die A1 Callingcard-Zugangsnummer für das Land, in dem Sie sich befinden - diese Nummer finden Sie in der Kurzanleitung, oder rufen Sie die kostenlose Servicenummer 0800 100 100 und 0800 664 100 Dabei sind die Hinweise betreffend landesspezifische Besonderheiten in der Kurzanleitung zu beachten.
5. Nach der Begrüßung durch das System, können Sie durch Drücken von \*1# die Ansagen auf Englisch hören.
6. Geben Sie über die Telefontastatur die 11-stellige Kartenummer ein, und drücken Sie danach die #-Taste.
7. Das System gibt Ihnen den Restbetrag der A1 Callingcard bekannt.
8. Wählen Sie gewünschte Rufnummer und danach #. Vor Zustandekommen der Verbindung gibt Ihnen das System die für die gewählte Rufnummer zur Verfügung stehende Gesprächszeit bekannt.
9. Im Falle von Schwierigkeiten wählen Sie die \*0 und warten Sie auf Hilfestellung durch die A1 Telekom Austria.

## **3. Das A1 Callingcard-Menü**

Während der Wählprozedur oder nach einem Telefonat kann jederzeit durch Drücken von \*1# das Hauptmenü aufgerufen werden. Die Wahl der Optionen im Hauptmenü selbst erfolgt ohne Eingabe der \*-Taste:

- 1 -Anruf durchführen: siehe oben
- 2 -Kurzwahlmenü: hier können Sie bis 10 Rufnummern, die Sie häufig verwenden, speichern.
- 3 -Guthaben aufladen: mit diesem Menüpunkt können Sie eine gebrauchte Karte mit dem Guthaben einer noch nicht gebrauchten A1 Callingcard aufladen.
- 4 -Abbrechen: das A1 Callingcard-Telefonat wird beendet
- 0 -Operator sprechen: sollten Sie Probleme beim Durchführen eines Anrufes haben, rufen Sie den Operator zur Hilfe.

## **4. Verkauf der A1 Callingcard**

Die A1 Callingcard kann durch von A1 Telekom Austria ausgewählte Vertriebspartner verkauft und dementsprechend gestaltet werden. Informationen über den aktuellen Stand der Länderliste, Zugangsnummern und Entgelte sind jeweils unter [www.aon.at](http://www.aon.at) und [www.A1.net](http://www.A1.net) sowie unter der kostenlosen Servicenummer 0800 100 100 und 0800 664 100 erhältlich.