



# Leistungsbeschreibung der A1 Telekom Austria für Online Dienstleistungen basierend auf SDSL (LB Online-SDSL)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 26. Juni 2017. Die am 17. Februar 2014 veröffentlichte LB Online-SDSL wird ab diesem Datum nicht mehr angewendet.

## **Einleitung**

Die A1 Telekom Austria AG (A1) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten Online Dienstleistungen basierend auf SDSL nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 für Online Dienstleistungen basierend auf SDSL und damit im Zusammenhang stehender Leistungen (AGB Online-SDSL) in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen. Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und -ausbaumöglichkeiten von A1 verfügbar.

## **A. Grundleistung**

### **A.1. SDSL Zugangsleistung (Zugangsservice) zu einem Internet Service Provider**

#### **A.1.1. A1 erbringt das nachfolgend beschriebene SDSL Zugangsservice, wenn**

- eine Vereinbarung zwischen A1 und dem Internet Service Provider (ISP) darüber besteht,
- der Kunde eine Vereinbarung über seinen gewählten ISP mit A1 über die Zurverfügungstellung der SDSL Zugangsleistung trifft,
- der Kunde eine Vereinbarung mit einem ISP über die Erbringung von Internetdienstleistungen über SDSL trifft.

Die Herstellung der erforderlichen Anschlussleitung erfolgt unter sinngemäßer Anwendung der Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen Sprachtelefondienst – Fernsprechanchluss. Eine Inanspruchnahme von Sprachtelefondienstleistungen (mittels POTS/ISDN) und eine Dial-in Einwahl über die für SDSL Zugangsleistung genutzte Leitung sind nicht möglich.

Im Falle des Providerwechsels bleibt die Vereinbarung mit A1 betreffend SDSL Zugangsleistung grundsätzlich aufrecht, wobei A1 dem Kunden einmalige Entgelte für die Umstellung verrechnet.



### **A.1.2. Technische Servicebeschreibung:**

Das von A1 zur Verfügung gestellte SDSL Zugangsservice reicht vom SDSL Access des Kunden bis zum jeweils mit dem ISP vereinbarten Übergangspunkt. Das SDSL Zugangsservice umfasst somit den SDSL - Zugang von einem Kunden von A1 in den SDSL - Ausbaugebieten von A1 zu einem Übergangspunkt als Internet Zubringer Service, welches nur für die Anwendung im Internetbereich sowie als Basisdienstleistung für die - weiter unten angeführte - Voice over Broadband (VoB) zu verwenden ist. Folgende Servicearten stehen zur Auswahl:

- **Servicearten Business Line: 512/512, 768/768, 1024/1024 , 2048/2048, 4096/4096, 8192/8192, 12288/12288, 16384/16384, 25600/25600**

Das Service umfasst den SDSL-Zugang von einem Endkunden von A1 in den SDSL-Ausbaugebieten von A1 zu einem Übergangspunkt als Internet Zubringer Service, welches mit einer wie oben angeführten maximalen Datenübertragungskapazität (in kbit/s) nur für die Anwendung im Internetbereich zu verwenden ist. A1 ist bei der Planung und dem Design der Produkte von einem durchschnittlichen statistischen Overbooking Faktor von 1:5 für up- und downstream ausgegangen.

#### **Wichtiger Hinweis:**

Die Realisierung des SDSL-Zugangsservices ist nur als Neuherstellung einer eigenen Anschlussleitung von A1 möglich. Auf einer bestehenden Teilnehmeranschlussleitung kann kein SDSL-Zugangsservice hergestellt werden. Dafür ist die Herstellung einer weiteren Anschlussleitung notwendig.

Seitens A1 wird - soweit nicht bereits vorhanden - ein SDSL Endgerät beim Kunden für die Dauer des Vertragsverhältnisses bereitgestellt.

### **A.1.3. Voice over Broadband Option (VoB-Option)**

Die - mit den Servicearten Business Line als Basisdienstleistung kombinierbare - VoB-Option umfasst den VoB-Zugang von einem Endkunden, in den SDSL-Ausbaugebieten von A1 zu einem Übergabepunkt als komplettes Voice over Broadband Zubringer Service.

Die VoB-Option ist keine Sprachtelefoniedienstleistung von A1 in Form von POTS und ISDN, sondern eine IP-Transportdienstleistung ausschließlich zum Transport von Sprache oder sprachähnlichem Verkehr.

- **Voice over Broadband Option (VoB-Option) Profile: 192/192, 256/256, 384/384, 512/512, 768/768, 1024/1024, 2048/2048**

Die mittels der VoB-Option transferierten IP-Pakete werden im Netz von A1 priorisiert behandelt.

Die oben angeführten VoB-Bandbreiten werden von jenen Bandbreiten, die für die Basisdienstleistung zur Verfügung stehen, abgezogen, sodass dann nur die



verbleibenden, entsprechend reduzierten Bandbreiten für Anwendungen im Internetbereich zur Verfügung stehen.

#### **A.1.4. Herstellung:**

Die Herstellung des SDSL Zugangsservices von A1 umfasst die Herstellung einer eigenen Anschlussleitung, die Montage einer RJ 11 Netzabschlussdose und den Anschluss des SDSL Endgerätes an die Netzabschlussdose. Die SDSL Zugangsleistung gilt als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Herstellung beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test Web-Site des ISP mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist nicht Bestandteil der Herstellung.

#### **A.1.5. Kundenseitige Voraussetzungen für eine Internet Nutzung des SDSL Zugangsservices:**

- Endgerät (PC oder Laptop) mit entsprechender Schnittstelle:
  - Ethernet Schnittstelle (10BaseT) mit RJ45 Connector
  - TCP/IP Protokoll
  - PPTP Client (PPTP zwischen PC und SDSL Endgerät, PPPoA/PPPoE zwischen SDSL Endgerät und Broadband Access Server - BRAS)

Die Endgeräte müssen den Standards RFC 2637, RFC 768, RFC 793, RFC 791, RFC 1661 entsprechen.

#### **A.1.6. Entgelte**

Es gelten die Entgeltbestimmungen (EB) Online-SDSL von A1 in der jeweils gültigen Fassung. Für die Herstellung des SDSL Zugangsservices und der VoB-Option, sowie im Falle des Providerwechsels und/oder Produktwechsels oder Endgerätewechsels werden dem Kunden einmalige Entgelte und für die Erbringung des SDSL Zugangsservices sowie der VoB-Option monatliche Entgelte von seinem jeweiligen ISP verrechnet.