

# Reparaturauftrag für Geräte



## Kundendaten (nur für bestehende Kunden)

(Zu finden auf Ihrer Rechnung)

Kundennummer  Verrechnungskonto  Vorwahl  Bestehende Rufnummer

Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und verwenden Sie pro Buchstabe/Ziffer ein Kästchen. Die mit „\*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

## \* Persönliche Daten

Frau  Herr  Firma  andere (Verein, Behörde, etc.)  Titel  Firmenbuchnr., ZVR-Zahl (Verein), UID-Nr.,

Familienname/Firmenname  Vorname

Staat  PLZ  Ort  Geburtsdatum (TTMMJJJJ)

Straße  Hausnummer  Block  Stiege  Stock  Tür

Mobiltelefon  Vorwahl  Rufnummer  Fax  Vorwahl  Rufnummer

## Angaben zum Gerät

Gerätebezeichnung

Beiliegende Teile

Zustand des Gerätes

Mängelangaben

Seriennummer

## Reparaturauftrag

- Ich mache meine Gewährleistungsansprüche geltend. (Kopie des Kaufbeleges liegt dem Auftrag bei)  
Ich nehme zur Kenntnis, dass ein Kostenvoranschlag (lt. EB) verrechnet wird, wenn kein Gewährleistungsanspruch besteht und keine Reparatur erwünscht ist.
- Ich beauftrage die A1 Telekom Austria AG mit der Garantieabwicklung beim Hersteller. (Kopie des Kaufbeleges liegt dem Auftrag bei)  
Ich nehme zur Kenntnis, dass ein Kostenvoranschlag verrechnet wird, wenn kein Garantieanspruch besteht oder der Hersteller diesen ablehnt.
- Ich beauftrage die A1 Telekom Austria AG die angegebenen Schäden zu beheben.

## Entsperrkosten

- für auf das Netz von A1 voreingestellte Schnurlostelefone - € 45,-

## Ich beauftrage die A1 Telekom Austria AG für darüber hinausgehende Schäden bzw. im Anschluss an oben angegebenem Auftrag folgendes zu tun:

- Keine Reparatur durchzuführen.  
Ich nehme zur Kenntnis, dass ein Kostenvoranschlag verrechnet wird, wenn kein Gewährleistungs-/Garantieanspruch besteht. (Bearbeitungsentgelt gemäß aktueller Preisliste)
- Die Reparaturen bis zu folgendem Kostenlimit durchzuführen.  
Ich nehme zur Kenntnis, dass ein Kostenvoranschlag verrechnet wird, wenn kein Garantieanspruch besteht oder die Reparaturkosten den Limitbetrag überschreiten.
- Ein Kostenvoranschlag für eine Reparatur zu legen. (Bearbeitungsentgelt gemäß aktueller Preisliste)

€  Entgelt

## Vertragsbedingungen

Die Vertragsabwicklung erfolgt ausschließlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Überlassung von Endgeräten (AGB Überlassung Endgeräte) samt dazugehöriger Leistungsbeschreibung (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) der A1 Telekom Austria AG, in der jeweils gültigen Fassung. Diese liegen in den Vertriebsstellen von A1 Telekom Austria AG auf und sind unter [www.A1.net](http://www.A1.net) abrufbar. Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde die AGB samt den jeweils dazugehörigen LB und EB vor Angebotstellung gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein. Die Rücklieferung erfolgt an die oben angeführte Kundenadresse, kostenpflichtige Reparaturen per Nachnahme. Natürlicher Verschleiß, farbliche Veränderung, mechanische Abnutzung und dem Verbrauch unterliegende Betriebsmittel (Akkus, Batterien, Druckerpatronen, Druckerpapier u.a.) sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Behebung von Störungen, die durch Umwelteinflüsse, Elementarereignisse (Blitzschlag, Feuer, Wasser, u.a.) oder durch nicht ordnungsgemäße Verwendung (Sturz, Flüssigkeits- und Überspannungsschäden usw.) verursacht wurden, sind kostenpflichtig. Aufwände aus Bedienungsfehlern werden in Rechnung gestellt. Gewährleistungsansprüche für die Reparaturen sind innerhalb von 24 Monaten ab Rechnungsdatum unter Vorlage der Reparaturrechnung geltend zu machen. Geräte werden zur Deckung unserer Aufwendungen veräußert bzw. verwertet, wenn diese nicht innerhalb von 2 Monaten nach Fertigstellung bzw. Rücksendung abgeholt bzw. übernommen werden. Da für die Erstellung eines Kostenvorschlages eine genaue Analyse erforderlich ist, werden die Kosten pauschal in Rechnung gestellt, wenn kein Reparaturauftrag erteilt wird.

Die Daten werden maschinell verarbeitet, daher können Änderungen nicht berücksichtigt werden. Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler.

Unterschrift des Anmelders (bzw. firmenmäßige Zeichnung oder Vollmacht liegt bei)  Ort/Datum

Bitte senden Sie das Gerät mit dem Auftrag an A1 Telekom Austria AG, After Sales Service, Dietersdorfer Straße 13, 2201 Hagenbrunn.  
Weitere Informationen erhalten Sie unter +43 50664 41255 oder unter [www.A1.net](http://www.A1.net).

Händler

